

お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2025年1月～6月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2025年1月～6月現在のものです。

貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	第2リハーサル室の鏡のフィルムが汚れている。
プラザノースより	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。該当箇所を確認して汚れている部分を拭き上げました。
ご意見・ご要望	第1セミナーームの机の一つが高さが合わずガタガタしている。
プラザノースより	確認しましたところ、机ではなく床側の高さが均一になっていないことが原因でした。カーペットの下の一部にゴムシートを敷き、高さの微調整を行いました。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ2のドラムの椅子を上下する際に、付属のネジを廻して動かすタイプのストッパーが錆びついていて動かず毎回困っている。(準備の時間がかかって遅れるため)
プラザノースより	ストッパー部が固いため、潤滑剤を使用し対応しました。錆の発生は見られませんでした。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ1、2やリハーサル室にも音取り用に小さいもので良いので電子ピアノがあると助かります。
プラザノースより	音楽スタジオ、リハーサル室共用の電気ピアノをご利用ください。
ご意見・ご要望	第2リハーサル室のギターアンプの電源を入れた時、ノイズが多い気がするのですが、チェックをお願いします。
プラザノースより	コネクター部の清掃を行いました。解消されていません。メーカーによる保守対応期間が終了しているため、対応を検討しています。
ご意見・ご要望	今度、多目的ルームでライブを行うが、客席での水分補給を認めてほしい。時節柄、他の施設は大概、大丈夫である。主催者としてお客様に客席での飲料不可を伝えるのは心苦しい。
プラザノースより	ロールバックチェア(電動式移動観覧席)使用時は、設備の汚損防止等管理上の理由から客席での飲み物は禁止としています。

貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	キッチンスタジオの包丁の錆が気になります。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。包丁研ぎ及び錆落としを実施しました。
ご意見・ご要望	第3和室の障子の前にゴミ(ごはんつぶなど)が落ちていた。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘をいただいた時点ですぐさま清掃担当に連絡し、清掃を行いました。
ご意見・ご要望	第2リハーサル室にドアストッパーがなかった。
プラザノースより	ドアストッパーを補充しました。点検の際の確認を再徹底します。
ご意見・ご要望	第5セミナールームのドアが止まりにくいのでストッパーがほしい。
プラザノースより	確認したところ、壊れてはいませんが、念のためにドアストッパーを用意しました。
ご意見・ご要望	キッチンスタジオのミキサーの蓋(プラスチック製)の劣化が激しい。プラスチック破片が混入する恐れがある。
プラザノースより	新たにミキサーを購入し全て交換しました。
ご意見・ご要望	セミナールームの空調は一括のため、部屋毎に温度調整ができず不便である。
プラザノースより	換気や送風での対応を周知徹底するとともに、エリアごとの冷暖房切り替えを行う等柔軟な対応を心がけます。
ご意見・ご要望	キッチンスタジオの食器やまな板が汚い時があり、事前消毒が必要。ハイター等準備してあれば利用者が消毒しても良い。
プラザノースより	ご提案ありがとうございます。利用者貸し出し用の台所用漂白剤を購入しましたのでご利用ください。

共有スペースに関すること

ご意見・ご要望	1階正面玄関から入るとたばこのにおいが強くなる。喫煙スペースは不要だと思います。
プラザノースより	喫煙所は健康増進法による設置要件を満たしたうえで運用しています。ご理解のほどよろしくお願いたします。

ご意見・ご要望	駐車料金の支払いに新札が使えない。
プラザノースより	新札対応機種に交換しました。

ご意見・ご要望	入口左側の自転車置き場は雨天時に鉄製の車輪止めが大変滑る。(特に雨の日)何か工夫が必要である。
プラザノースより	雨の日は可能な限り、平置きの駐輪場をご利用いただきますようお願いいたします。

ご意見・ご要望	ミルクを作ろうと遊戯室を利用させていただきましたが、給湯器が故障して使えず2階の給湯器をご案内いただきました。かなり、距離があり、赤ちゃん連れには大変です。早く直してください。よろしくお願いたします。
プラザノースより	ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。給湯器を交換してご利用できるようになっています。

ご意見・ご要望	2階エレベーターの降りたところにある椅子で、タッパーに入ったご飯等を食べ散らかし、ゴミ等を含めて広げている人がいて見るに堪えなかった。施設を気持ちよく利用するためにも見かけたら注意してもらいたい。
プラザノースより	館内警備スタッフに情報共有し、該当行為を見かけた時には注意を行うよう伝えました。

その他

ご意見・ご要望	公衆電話がないのにマップに電話マークはやめてほしい。
プラザノースより	確認したところ館内案内図にて以前、公衆電話が設置されていた場所に電話マークが残っていたため削除しました。

ご意見・ご要望	3階のエレベーターホールの照明がついていないので暗い。照明をつけてほしい。
プラザノースより	夏季の照明は節電のため18時点灯に設定しています。曇りや雨の場合は早めに点灯するなど柔軟に対応いたします。

ご意見・ご要望	市民広場の噴水の噴水の中心にある格子状の蓋に携帯電話が不自然に置いてあり、落とし物かと思って拾おうとしたら、若い男性が二人来て「それは落とし物ではありません」と言って持って行った。盗撮などの可能性もあるので気をつけてほしい。
プラザノースより	警備部署に周知しました。噴水稼働時は警備員が立って監視を行っていますが、ご指摘された日に携帯電話や怪しい人物の目撃はありませんでした。不審者を見かけた際はすみやかに警備員もしくは受付にお声がけください。

ご意見・ご要望	館内に給水所を設けるべき。公共施設として熱中症予防の観点からも必要である。以前にも同様の意見を伝えたが改善されていない。
プラザノースより	給水器の設置についてはご意見として承りますが、館内の自動販売機のご利用もご検討ください。プラザノースでは引き続き熱中症対策の取り組みを進めてまいります。

ご意見・ご要望	エレベーター内の保健センターへの案内表示がわかりにくい。迷っている人をみかける。音楽スタジオ、リハーサル室への案内表示もわかりにくい。
プラザノースより	ご指摘ありがとうございます。館内の表示をより分かりやすい表示に交換しました。