

お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2022年7月～12月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2022年7月～12月現在のものです。

貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	隣(和室)でベルのような金属音がして気になりました。先生の号令の声も大きくて少し気になりました。
プラザノースより	該当の利用者には注意いたしました。和室では音の出る器具の使用は禁止しております。お楽しみ会や琴の練習など音を出す利用の場合は、第1～4和室全室を貸し切っていただく必要がございます。
ご意見・ご要望	鏡がもう1台ほしいです。壁一体型の鏡だとより良いです。
プラザノースより	ご希望に沿えず申し訳ございませんが、鏡の追加購入の予定はございません。
ご意見・ご要望	絵画アトリエにパレットや筆洗いを置くサイドテーブルのような台がほしい。
プラザノースより	ご希望に沿えず申し訳ございませんが、サイドテーブルの購入の予定はございません。代替として数に限りがございますが共有のテーブル(会議机)の貸し出しを行っております。
ご意見・ご要望	ドアストッパーが劣化している。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。新しいドアストッパーと交換しました。
ご意見・ご要望	リハーサル室を利用しましたが、消毒セットが入っていませんでした。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。消毒セットの出し忘れと思われれます。全スタッフに周知し再発防止に努めます。なお、消毒セットは備品ご利用時のみ貸し出しを行っております。
ご意見・ご要望	セミナールームの机と和室の座卓の天板が汚れていました。このご時世ですのでお掃除を徹底してください。
プラザノースより	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。セミナールームの机に関しては清掃部門に清掃の徹底を周知いたしました。また、和室の座卓については利用者にて清掃・消毒をお願いしております。全スタッフに利用後の点検強化を周知するとともに、使用備品の清掃・消毒のお願いに関する掲示を増やし、利用者へのご理解を広めてまいります。

ご意見・ご要望	ホールや多目的ルームのWi-Fi環境を整えてほしい。リハーサル室も通信環境があまりよくありません。
プラザノースより	館内で利用できるWi-Fiは「Saitama City Free Wi-Fi」となります。エリア(アクセスポイントからの距離)や電波状況等によりつながりにくいことがございます。

ご意見・ご要望	交流スタジオを利用する際、追加する机と椅子の数の制限がなければ…と思います。
プラザノースより	共有の机と椅子は数に限りがあるため、貸出数に上限を設けています。

ご意見・ご要望	セミナールームのエアコンの冷暖房を選べるようにしてほしい。
プラザノースより	空調は一括管理となっているため、部屋毎の冷暖房の切り替えは故障の原因となるためできません。エリアによっては調節可能な場合がございますので、詳しくは総合インフォメーションカウンターまでご連絡ください。

共有スペースに関すること

ご意見・ご要望	自由読書スペースに掲示してある新型コロナウイルスによる利用制限、案内の情報が更新されていないのではないか。
プラザノースより	掲示物及びプラザノースホームページの「プラザノース主催イベントにおける感染症対策とお願い」「新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う貸出施設のご利用について」を更新いたしました。詳細についてはホームページをご確認ください。

ご意見・ご要望	絵画アトリエの前の廊下で、子どものレッスン中ずっと父兄らが話している声が響いて、書斎での作業に集中できない。他の利用者に対して配慮していただきたい。
プラザノースより	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。該当の利用者には注意いたしました。絵画アトリエ等をダンス練習等本来の利用目的外で利用されている団体に対して、改めて施設利用マナー・ルールの順守と主催者から催しの参加者への注意喚起の徹底を通告させていただきました。

ご意見・ご要望	ノースギャラリー利用時に関係者全員の駐車場料金を無料にしてもらいたい。さいたま市役所内の市民ギャラリー利用時は無料となるので、施設によって対応が異なるのはおかしい。
プラザノースより	駐車場料金は、施設の利用に関係なく、さいたま市コミュニティ施設条例に基づいて徴収しています。ただし、ノースギャラリーの搬入口は共用となっており搬入車両の留め置きができないため、利用日毎にギャラリー1室につき1台分の駐車場料金の無料化措置を行っています。施設貸出時に駐車場無料引き換え券をお渡しますので、駐車券とともに引き換え券を総合インフォメーションカウンターまでお持ちください。

その他

ご意見・ご要望	加茂宮駅に駅からプラザノースまでの地図があれば便利なのですが。
プラザノースより	加茂宮駅の改札を出て左へ進むと信号の手前に周辺地図の案内が設置されています。最寄駅からのアクセスについては、プラザノースホームページをご参照ください。
ご意見・ご要望	ホールの予約について、2週間を切ると予約を取ってもらえないのが痛手です。
プラザノースより	ホールの申し込み期間は利用日の15日前までと定められています。ただし、内容によっては利用可能な場合があるため、詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	キャッシュレス(オンライン)決済ができるようになるといいですね。
プラザノースより	施設使用料の支払いについては、2023年度中の導入を予定しております。