

お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2022年1月～6月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2022年1月～6月現在のものです。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	交流スタジオでダンスの練習を行っている子どもたちが、夕方に部屋の外をマスクをあごにかけた状態で大声を出して走り回っているのを見かける。何とかしていただきたい。
プラザノースより	このような場合は速やかに総合インフォメーションカウンターまでご連絡ください。スタッフが注意を行います。今後もお気づきの点がございましたら、ご遠慮なくご指摘くださいますようお願い申し上げます。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ1に長テーブルが1台常設されるようになり助かっています。
プラザノースより	机の使用希望が増加してきたため、3月1日より机1台を常設いたしました。
ご意見・ご要望	陶芸アトリエ作品乾燥室内の共有ラックが勝手に使用されていることがある。作品の数等の理由でやむを得ない場合もあると思うが、他の団体に誤解のないように配慮いただきたい。
プラザノースより	乾燥室の共有ラック使用についてルールの案内掲示を行いました。
ご意見・ご要望	持込み電気器具用電源の使用数のカウントの仕方が、使用する電力量ではなく、持込み器具の台数であるのはおかしいと思う。
プラザノースより	持込み電気器具用電源の単位は、さいたま市コミュニティ施設条例第14条関係別表第3の定めにより、持込み器具1台に付き表示された消費電力によるものとし、1回に付き、1キロワット100円、1キロワットに満たない部分は1キロワットとします。よって1台に付き100円をいただいております。ご理解のほどよろしく願いいたします。
ご意見・ご要望	書斎のイスの附属品であるオットマン(足置き)は、希望者にのみ貸し出すようにした方がよい。
プラザノースより	上記のご意見を検証するため6/12～26にオットマンの常設に関するアンケートを行いました。その結果、常設不要とのご意見が多かったため、書斎2と書斎4の2部屋のオットマンを撤去することにいたしました。撤去した部屋でオットマンの利用を希望される場合はスタッフまでお申し付けください。
ご意見・ご要望	図書館外にも勉強ができる自習スペースのようなものが欲しいです。また、コロナ前に広場(噴水)側に設置されていた机をまた出して欲しいです。
プラザノースより	館内に自習スペースはございません。アトリウムのテーブルは密防止の観点から撤去し、イスのみソーシャルディスタンスを保ち設置しています。ご理解のほどよろしく願いいたします。

ご意見・ご要望	PCのWi-Fi接続が非常に難しかった。 ポータル画面がなかなか開かずに苦労した。
プラザノースより	パソコンの場合、ブラウザからユーザー登録を行うことで「Saitama City Free Wi-Fi」に接続、利用することができます。持ち込まれるパソコン、通信機器の設定についてはご自身でご確認をお願いいたします。

ご意見・ご要望	書斎4の時計の秒針がうるさいです。別の書斎のように別の時計(あるいはデジタル時計)に変えていただけたら嬉しいです。
プラザノースより	6月30日に書斎全室の時計を統一のデジタル時計に交換いたしました。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	和室利用中、利用者ではないと思われる若い男性が和室の通路に入ってきた。和室入口の「関係者以外立入禁止」の掲示をもっと目立つようにしてほしい。
プラザノースより	和室の出入口の「関係者以外立入禁止」の掲示物をA3サイズに拡大し掲出いたしました。

ご意見・ご要望	自習室(書斎)の予約方法をもっと詳しく書いてほしい。また、もっと見やすい場所に掲示していただきたい。
プラザノースより	書斎の外壁面3カ所に利用方法についての掲示を行いました。

ご意見・ご要望	多目的ルームの搬入口を、利用の5～10分前から使えたらありがたいです。
プラザノースより	多目的ルーム及びノースギャラリーの搬入口の利用時間は、施設の利用時間に準ずるため、利用時間の前倒しはできません。搬入口の利用が重なる場合は、原則として、多目的ルーム、ノースギャラリーの順で調整を行っております。

ご意見・ご要望	絵画アトリエが利用できなかったため、代わりに造形アトリエで子ども向けの絵画教室を開催したが、高さを調節できる椅子の貸出を受けられず大変残念であった。
プラザノースより	造形アトリエの椅子は高さ調節ができないため、お子さま用に高さ調節可能な絵画アトリエの椅子を3台常設していました。しかし、最近お子さまの利用が増加したため、高さ調節可能な椅子を造形アトリエに10台増設いたしました。

その他

ご意見・ご要望	プラザノース利用者の年齢層や利用頻度などを知りたい。アンケートの結果などを教えてもらえないか。
プラザノースより	アンケートの結果等は非公開とさせていただきます。
ご意見・ご要望	料金既納でも館内表示が「利用中」と表示されている。既納後は使用団体名を表示してほしい。
プラザノースより	デジタルサイネージ等の館内表示について、仮予約の利用者については来館されないこともあるため、一律「利用中」と表示していましたが、仮予約であってもシステムに入力された催し物名、団体名をそのまま表示するように改めました。
ご意見・ご要望	書斎を利用したが、絵画アトリエの団体(主にダンス)で、通路に保護者が集まって話していたり、子どもたちが走り回っているため、その騒音で集中できなかった。
プラザノースより	絵画アトリエをダンス等目的外利用している団体・個人に対し、施設利用マナーについての文書の配布及び掲示物にて改めて注意喚起を行います。