

## お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2021年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2021年1月～6月現在のものです。

### 貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	ノースギャラリー1～7をダンスで利用したい。
プラザノースより	ノースギャラリー1～7は展示目的以外の利用は原則として受付けておりません。
ご意見・ご要望	ノースギャラリー8以外の部屋利用時は消毒液の提供はないのでしょうか。
プラザノースより	手指消毒液の貸出は行っていません。消毒セットは追加備品の消毒用のもので、他室を利用される際も追加備品の貸出があればお渡しし消毒をお願いしています。なお、部屋に常設されている備品は清掃時に消毒を行っています。
ご意見・ご要望	換気のため部屋の扉を開けたまま利用することは可能でしょうか。
プラザノースより	音や大声を出さず静かに利用される場合は、扉を開けたままご利用いただいて構いません。ただし、音楽等の音を出す催しの際は他の利用者への影響を鑑み、従来通り扉を閉めてご利用いただきますようお願いいたします。
ご意見・ご要望	第3和室で押し入れから座卓を出し入れするのが大変です。
プラザノースより	負担軽減のため座卓の一部を第3和室の床の間に常設するようにいたしました。
ご意見・ご要望	第2・3リハーサル室は赤ちゃんや子連れの利用が多いと思うので、衛生面からも土足禁止にさせていただけるとうれしい。
プラザノースより	第2・3リハーサル室は音楽やダンス、演劇の稽古など様々な目的で利用されているため、土足禁止にはできません。利用後は床のモップ掛けを含め清掃を行っております。
ご意見・ご要望	第3リハーサル室の鏡を使用する際、ホワイトボードや椅子を移動させないと前に出せないのととても不便です。
プラザノースより	備品を戻す場所を示す原状復帰図が、鏡のキャスターと椅子とが重なるレイアウトになっていましたので、原状復帰図の備品のレイアウトを修正しました。
ご意見・ご要望	音楽スタジオの音響セットにスマートフォン等の外部機器を接続するためのケーブルを用意してほしい。
プラザノースより	外部機器接続用のケーブルのご用意はございません。プラザノースの附属設備・備品に外部機器を持ち込まれ接続される場合は、ケーブルや変換器を施設利用者様でご持参いただきますようお願いいたします。

## 貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3のピアノの補助ペダルは調節が難しく使いづらかった。音響セットは型が古く、重くて扱いづらく、説明書もわかりづらい。
プラザノースより	ご予約時やお問い合わせ時に丁寧な事前説明を徹底いたします。貸出備品の使用方法等ご不明な点がございましたら、内線で管理事務室までご連絡ください。
ご意見・ご要望	セミナールームで貸し出されるプロジェクターの延長コード(2m)が短いと思います。
プラザノースより	5mの延長コードと交換いたしました。
ご意見・ご要望	茶道用の正座椅子が備品であるとよいです。
プラザノースより	新たに和室専用の共有備品として、正座用座椅子を4脚設置いたしました。ご希望の場合は総合インフォメーションカウンターでお申し込みください。なお、備品のご予約は施設使用料お支払い後、先着順での受付となります。
ご意見・ご要望	全身が映るミラーを増設してほしい。
プラザノースより	新たにフィルムミラーを第2・3リハーサル室に1台ずつ追加で設置いたしました。結果現在は第2・3リハーサル室には2台ずつフィルムミラーが設置されています。
ご意見・ご要望	受付用に透明な衝立などを貸し出していただけるとありがたい。
プラザノースより	飛沫対策用のパネルやアクリル板等の貸出は行っておりません。施設利用者様にてご用意いただきますようお願いいたします。
ご意見・ご要望	造形アトリエの備品の中に使用したい金工鋸がなかった。
プラザノースより	ご予約時やお問い合わせ時に貸出備品についての事前説明を徹底いたします。また、施設や備品の見学も承っておりますのでお申し付けください(設備や備品を実際に使用することはできません)。
ご意見・ご要望	書斎のWi-Fiが1時間で切れるのが不便です。
プラザノースより	Saitama City Free Wi-Fi(さいたま・シティ・フリー・ワイファイ)の1回の接続時間は60分となっております。利用を継続する場合は再度ログインしてご利用いただきますようお願いいたします。

## 共有スペースに関すること・その他

ご意見・ご要望	3階の避難経路図がほしい。
プラザノースより	避難経路図の配布は行っていませんが、各階数か所に避難経路図を掲示しておりますので、ご参照ください。

## 共有スペースに関すること・その他

ご意見・ご要望	抽選について、月2回は定期的に利用したいので優先枠の様なものがあるといいのですが。
プラザノースより	システムによる抽選はコンピューターによるランダム抽選です。公平性の観点から特定の団体・個人に対しての優遇措置は行っておりません。
ご意見・ご要望	自由読書スペース入場時の「来場者カード」の記入は毎回必要でしょうか。
プラザノースより	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、来場される皆さまに都度ご記入をお願いしています。新型コロナウイルスへの感染が判明した場合は、保健所等の公的機関からの要請により、必要に応じて氏名や連絡先の情報提供を行う場合があります。また、提供いただいた個人情報には保管期間終了後、速やかに廃棄しております。
ご意見・ご要望	マスクを付けていない来館者を施設側で注意してもらいたい。
プラザノースより	来館者へのマスク着用の協力依頼は状況に応じて行ってまいります。