

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2020年7月～12月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2020年7月～12月現在のものです。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	陶芸アトリエ乾燥室の流し台に小さい桶と雑巾を常設してほしい。
プラザノースより	手桶2個と雑巾5枚を常設いたしました。
ご意見・ご要望	キッチンスタジオに冷蔵庫と冷凍庫が備わっているかわかりません。
プラザノースより	キッチンスタジオの案内図に冷蔵庫と冷凍庫の場所の表記を追加いたしました。
ご意見・ご要望	自由読書スペースのマンガの続き(最新刊)は置いてないのでしょうか。
プラザノースより	2018年度より年度末に新規購入を行っており、3ヶ月に1度、新規購入分も含め入れ替えをしています。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ3の除湿器、加湿器の音がうるさかった。また、湿度が低かったので60～65%を保っていただきたい。
プラザノースより	除湿器や加湿器の稼働音が気になる場合はスイッチをお切りください。ピアノの保守管理のため年間を通して湿度50%の維持に努めております。
ご意見・ご要望	書斎の延長コードが短いので改善をお願いします。
プラザノースより	総合インフォメーションカウンターにて別途延長コードの貸し出しを行っております。ご利用時にお声掛けください。
ご意見・ご要望	映写室に聴覚障がい者のための磁気ループという設備はありますか。
プラザノースより	誠に申し訳ございませんが、映写室には同様の設備はございません。貸出施設のホール、多目的ルーム、第1～4セミナールーム(一体利用時)には難聴者支援システムという設備がございます。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	アトリウムの白いテーブルを若者が勉強で占拠していて利用できない。
プラザノースより	関係各所と対応を協議し、新型コロナウイルス感染拡大防止も踏まえて全てのテーブルを撤去いたしました。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオ2でSaitama City Free Wi-Fi(さいたま・シティ・フリー・ワイファイ)が使用できない。
プラザノースより	音楽スタジオ1～3、第2・3リハーサル室はWi-Fiのアクセスポイントから離れているため、Saitama City Free Wi-Fi(さいたま・シティ・フリー・ワイファイ)を使用することはできません。

ご意見・ご要望	和室の入口に外出用のサンダルを設置してほしい。
プラザノースより	衛生上の理由から外出用のサンダルは設置いたしません。

ご意見・ご要望	セミナールームの机を元の位置に戻す際、目印があると助かります。
プラザノースより	第1～第6セミナールームの机の最前列床面に定位置の目印を付けました。

ご意見・ご要望	多目的ルームでDVDデッキをお借りした際、DVD-Rが映りませんでした。
プラザノースより	パソコンで作成したDVD-R等は施設のDVDデッキでは再生できない場合がございます。事前の確認をお願いいたします。

ご意見・ご要望	鍵の貸出時間を早めてほしい。
プラザノースより	利用者への利便性向上及びさいたま市の他施設(文化施設及びコミュニティ施設、体育施設など)との平準化を図るため、2020年12月1日より鍵の貸出は利用の5分前から10分前に変更いたしました。

その他

ご意見・ご要望	さいたま市公共施設予約システムのメール通知機能を利用しているが、「支払い済」と「取消し」の両方の通知が届き予約状態の判別ができない。
プラザノースより	システムの都合上、本予約時に複数の仮予約を一枚の申請書にまとめると、利用者側の履歴に施設側の処理(取消)が反映されてしまいます。予約の結合を行わずに手続きができますので、受付時にスタッフまでお申し出ください。

ご意見・ご要望	ホームページに還付申請時の委任状の記入例が載っていない。
プラザノースより	トップページ下部の「申請書類」に委任状の記入例を追加いたしました。