

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2020年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2020年1月～6月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	プラザノースHPにある還付申請書記入例ではゆうちょ銀行の場合「別途マニュアル参照」とあるが、マニュアルがHPにないので追加してほしい。
プラザノースより	ホームページ上の記入例の文言を「ゆうちょ銀行の場合は、下記注意文を参照してご記入ください」「ご不明な点はゆうちょ銀行HPをご確認いただくか、プラザノース総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください」に変更し、わかりやすくしました。併せて記入例も改訂いたしました。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	書斎机上のテレビ、台、DVDデッキが邪魔でテーブルを広く使えない。
プラザノースより	ご要望があればスタッフがテレビ等の撤去を行っております。また、利用者周知のためテレビ台に新たに撤去可能である旨の掲示をいたしました。なお、書斎3と書斎4は机の上にテレビを設置しておりません。

ご意見・ご要望	多目的ルームの搬入口の内線電話機に管理事務室の番号の記載がなく不便だ。
プラザノースより	搬入口電話機横に管理事務室の内線番号を掲示いたしました。

ご意見・ご要望	多目的ルームの搬入を鍵の貸出時間の8時55分から始めようとしたところ、9時まで図書館の車が使用していてすぐに搬入が始められず、開演時間に支障が生じた。
プラザノースより	多目的ルーム搬入口の利用時間は、図書館を含む他の利用者との調整の必要があるため、施設利用者は原則として9時からの利用と定めております。ご説明不足をお詫びいたします。搬入と搬出の時間も施設の利用時間に含まれておりますので、余裕のあるスケジュールでのご利用をお願いいたします。

ご意見・ご要望	セミナールーム利用時に太陽の光が差し込んで部屋が暑かったです。エアコンは付けず(暖房だったため)換気をしていましたが、他の方はどのように温度調節しているのでしょうか。
プラザノースより	第1～4セミナールームの空調は一体で管理されているため、各部屋毎に冷暖房の切り替えができません。暖房設定時部屋が暑い場合は、空調を切り、部屋に備わっている換気スイッチのモードを「普通」に設定すると外気を取り入れ室温が下がります(室外の気温が低い場合)。

ご意見・ご要望	交流スタジオにフィルムミラーが設置され大変重宝している。
プラザノースより	以前より多数のご要望が寄せられていたフィルムミラーについて、交流スタジオ専用備品として2台を常設いたしました。無料でご利用いただけます。

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3には加湿器があるが、他の部屋には設置しないのか。また、加湿器を貸し出していただくことはできないか。
プラザノースより	加湿器はピアノの保守管理のために設置してあります。貸し出し用の備品としてのご用意はございません。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	幼児教室開催中に換気の為ドアを開けたい。その時扇風機を使いたいので設置してほしい。
プラザノースより	音楽スタジオ等防音の施設を利用される場合でも、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、休憩時など音を出さない時間帯であればドアを開放しての換気が可能です。扇風機の貸し出しは行っておりません。なお、音楽スタジオ1～3、第2・3リハーサル室は常時、換気システムが稼働しています。また、音楽スタジオ、リハーサル室は概ね20分程度で室内の空気が入れ替わる設定となっています。

ご意見・ご要望	多目的ルームでの活動について募集チラシを定期的に配架してもらっているが、利用施設の種類で配架場所が駐車場側のラックになっている。リハーサル室を利用していた時の市民広場側のラックと比較して問い合わせ数が少ない。コンサート等ではないサークルの活動については、市民広場側のラックにチラシを置いてほしい。
プラザノースより	利用者チラシの配架位置について、現行の施設別での配架位置を催しごとに配架するルールとしました。多目的ルームやノースギャラリーの利用であっても、リハーサル室やセミナールーム利用者と同じラックに配架するよう柔軟に対応いたします。

ご意見・ご要望	和室の奥の方がものすごくうるさかったです。赤ちゃんの泣き声、大人の笑い声など。もう少し静かに使ってほしい。
プラザノースより	利用状況を確認したところ、和室利用時の未就学児の人数等の規定に反した利用ではありませんでしたが、和室は構造上音や声が漏れやすいため、他の利用者への配慮をお願いしました。

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3のピアノの調律がくるっている。
プラザノースより	ホール、多目的ルーム、音楽スタジオ3、第1リハーサル室に設置しているピアノは3カ月に1回定期調律を実施しており、空調及び除湿・加湿器を使用し状態の維持に努めておりますが、コンクールやコンサート、録音などの目的で利用される場合は、調律師の手配をご検討ください。

ご意見・ご要望	ノースギャラリー8には時計がなくて不便である。
プラザノースより	展示室仕様となっているため時計は設置してありません。