

お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2023年7月～12月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2023年7月～12月現在のものです。

貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	書斎4の掲示物について、「飲食禁止」と「食事不可・飲料可」の2種類の表示がありました。どちらが正しいのでしょうか。
プラザノースより	古い掲示物がはがされずに残っておりました。誠に申し訳ございません。書斎の飲食可否については、「飲料のみ可」が正しい規則となっております。
ご意見・ご要望	隣の方が廊下側の扉を開けたまま利用されていました。隣の音漏れが気になりますし、こちらの音も聞こえているかもしれないと思うと嫌な感じがします。利用時は扉を閉めるように周知徹底してください。
プラザノースより	諸室のご利用時は扉を閉めての利用をお願いしております。音楽スタジオ1～3、第2・3リハーサル室については各室の扉に「扉を閉めてご利用ください」の掲示を行いました。
ご意見・ご要望	キッチンスタジオの備品で麺切り用の木のまな板が包丁分だけあるとよいです。
プラザノースより	申し訳ございません。麺切り(そば切り)用のまな板は備品として用意がございません。のし板で代用いただいても問題ございません。
ご意見・ご要望	書斎でフリーWi-Fiが繋がらない。
プラザノースより	お調べしたところ、Wi-Fiにはつながっているがインターネットが開けない事象でした。そのような場合はお使いのスマートフォン、パソコンのネットワーク、ブラウザの設定等を変更いただく必要がございます。
ご意見・ご要望	拡声装置(ワイヤレスマイクとスピーカー)を利用したが、途中でマイクの電池が切れた。
プラザノースより	電波法改正に伴い拡声装置一式を交換しました。確認したところ、新しいマイクは電池の消耗が非常に早いことが判明しました。利用中のマイクの電池切れに備え、電池交換についてのご案内を拡声装置の貸出時にお渡しするようにしました。
ご意見・ご要望	陶芸アトリエの焼成窯棚板にひび割れしているものがある。焼成中に割れたりすると大変なので交換してほしい。また表面が凸凹している棚板が多くなったので修繕してほしい。
プラザノースより	新しい棚板を購入し、状態の悪いものと交換いたしました。また、棚板表面の修繕については、維持管理部門と協力し適宜行ってまいります。

貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	和室でチャイムや音楽が聞こえることがあるので止めていただきたい。
プラザノースより	和室では音の出る楽器類やラジカセの使用、歌を歌うなどの行為は禁止しております。このような行為を見かけた際は、直ちに内線にてご連絡ください。

ご意見・ご要望	書斎を利用したが、外の声が丸聞こえでうるさく集中できなかった。
プラザノースより	書斎周辺の施設利用者に対して、通路等での立ち話やお子さまの振る舞いについての注意喚起を行いました。なお、書斎は防音の施設ではないので、内外の音を完全に遮断することはできません。

ご意見・ご要望	多目的ルームでピアノを使用する際、利用者が移動を手伝わなければならないのは少しおかしいと思います。利用料金を支払っているのだから、時間内にピアノのセッティングは館内の人たちで行ってください。
プラザノースより	公共施設においては、原則として、有料、無料を問わず使用する備品類の準備、片付け(出し入れ)は利用者にて行っていただいています。音楽機器など専門的な備品については舞台スタッフが準備しますが、備品利用の原則に基づき補助をお願いしております。

ご意見・ご要望	多目的ルームが暑かったので表示されていた内線番号に温度を下げしてほしいと連絡したところ、取り合ってもらえなかった。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。設備部門の者が内線を受けたため、節電の話をしてしまいました。室温については節電に考慮しつつも柔軟に対応しております。

共有スペースに関すること

ご意見・ご要望	暑くて天気の良いのに市民広場の噴水が出ていなかった。子どもたちが楽しみに待っているのだから、中止の場合はわかるように表示してほしい。
プラザノースより	噴水はその時の天候で稼働中止の判断を行っております。お子さまが待っている場合などはなるべく稼働させていますが、急に晴れた時など稼働が間に合わない場合がございます。

ご意見・ご要望	北図書館の自習エリアの上に(2階)ガラス窓があり、子どもがバンバン叩いて非常にうるさいことが多々あります。注意書きをわかりやすく表示し、それでも改善されない場合はロープでも張り近づけなくしてほしい。
プラザノースより	子どもの目線の高さに合わせて、該当のガラス窓に注意掲示を増やしました。

ご意見・ご要望	自由読書スペースの照明が暗いと思います。くもりの日や夕方などは特に気になります。照度は足りているのでしょうか。
プラザノースより	自由読書スペースの照度は基準を満たしておりますが、暗いとの申し出があれば、LEDライトスタンドの貸し出しを行っております。

共有スペースに関すること

ご意見・ご要望	館内出入口に設置していた消毒液を再び設置してほしい。
プラザノースより	新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴い、消毒液は撤去いたしました。現時点で再設置の予定はございません。ご理解ご了承のほどよろしくお願いいたします。

その他

ご意見・ご要望	プラザノース主催のコンサートもよく聴かせていただいています。コンサートのチケットをwebで予約&席が選べるようになってほしいです。
プラザノースより	プラザノースホームページからもチケットを予約購入できるようにシステムの改変を行っております。

ご意見・ご要望	月をまたいでノースギャラリーの予約をする場合は、2か月連続して抽選会に参加しなければならず、最初のひと月を予約できても、翌月も連続して取れる保証はない。月をまたいでも連続して利用できるように配慮いただけないか。
プラザノースより	貴重なご意見ありがとうございます。公平を期すため抽選会では月をまたぐ利用について特例は設けておりません。ご理解ご了承のほどよろしくお願いいたします。