

## お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2023年1月～6月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2023年1月～6月現在のものです。

### 貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	リハーサル室の備え付けの譜面台をもっと増やしてほしい。
プラザノースより	保管スペース等の理由から備え付け譜面台の増設はいたしかねます。リハーサル室、音楽スタジオ備え付けの譜面台以外に、総合インフォメーションカウンターにて折り畳み式の譜面台の貸し出しを行っています(※数に限りがございます)。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ3のピアノ移動可能位置が3カ所に固定されていて、利用者ではなくピアノ本位の考えで納得できない。
プラザノースより	ピアノ保守の観点から、ピアノの移動に制限を設けています。ピアノの位置は利用者へのアンケートや利用実績を基に定めさせていただきました。
ご意見・ご要望	午後の受付(鍵の貸出)を12:30に早くできないか。朝は出勤時間等の関係で難しいと思うが。
プラザノースより	鍵の貸出は市内の文化施設共通で利用開始時間の10分前からとさせていただいています。午前区分と午後区分の入替時には清掃と次の利用の準備を行う必要があるため、貸出時間の前倒しはいたしかねます。施設の利用時には準備から片付けの時間が含まれています。
ご意見・ご要望	空調の調節ですが、体を動かすので季節に関係なく空調の切り替え(冷房/暖房)ができるとういのですが。
プラザノースより	空調システム(冷暖房)は夏期と冬期で全館切り替えを行っているため、部屋ごとに切り替えをすることができません。ただし、第1から第4セミナールーム、音楽スタジオからリハーサル室まで等、区域単位であれば切り替え可能な場合もありますので、季節の変わり目などは天候によって柔軟に対応いたします。
ご意見・ご要望	ギャラリーについて、会員が高齢化しており、ローリングタワーに乗っての吊り具やスポットライトの取り付けが困難になりつつある。床上から何らかの道具で直接できる方法はないだろうか？
プラザノースより	ワイヤー(フック)やスポットライトを取り付ける位置は約4mほどの高さにあるため、ローリングタワー(高所作業台)を使用しての作業が必要となります。作品を壁に掛ける方法については、タッカーや留め具を利用した「高所作業を伴わない展示の仕方」をご提案させていただいています。詳しくはプラザノース総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	和室を利用する際、隣のグループの掛け声などが気になります。工夫していただければ。
プラザノースより	和室の利用は、構造上、ある程度の声漏れは了承の上ご利用いただいておりますが、許容範囲を超える状況であれば、内線にてご連絡ください。該当の利用者にスタッフよりお声掛けいたします。

## 貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオで、隣室が廊下側の扉を開放して利用しているのが気になります。音漏れしていることがあるので扉を閉めておくよう徹底させてください。
プラザノースより	該当の利用者に声掛けをいたしました。また、音楽スタジオとリハーサル室の扉に、扉を閉めて利用いただく旨の掲示を行いました。原則として、施設利用時は扉を閉めてのご利用をお願いいたします。

ご意見・ご要望	託児室の利用について、定員内であれば複数団体の利用(共用)を認めてほしい。
プラザノースより	託児室を複数団体で利用された場合、ケガなど幼児同士の思わぬトラブルが発生する可能性があるため、先着順で1団体のみでの利用とさせていただきます。

## 共有スペースに関すること

ご意見・ご要望	年に一度程度ですが、ものすごく駐車場が混雑する日があります。会社関連の会合の際、たくさんの社用車でのお来場はどうかと思います。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。大人数が集まる催しを開催する団体や企業に対しては、公共交通機関での来場を打ち合わせ時に依頼しています。また、当日は混雑緩和のため駐車場料金の一括払い(事前精算)を勧めています。

ご意見・ご要望	2階の多目的ルーム横の搬入用エレベーター前のスペースが、多目的ルームの催しの参加者でふさがれていて奥のギャラリー控室が利用できなかった。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。上記の場所は多目的ルーム、ノースギャラリー利用者の共有スペースです。待機場所等での専有は認めていません。今後は共有スペースについて利用者への周知徹底に努めてまいります。

## その他

ご意見・ご要望	・スタジオ代金をクレジットカード払い可能にいただきたい。 ・もう開始しているかもしれませんが、オンライン決済が可能になると有難いです。
プラザノースより	今秋より施設使用料の支払いについては窓口でのキャッシュレス決済システムを導入いたします。詳細につきましては改めてプラザノースホームページ等でお知らせいたします。

ご意見・ご要望	人によって対応の早さや処理能力にばらつきがあると思います。
プラザノースより	スタッフ研修等を通して受付スタッフ全体のスキル向上に取り組んでまいります。

ご意見・ご要望	「プラザノース通信 催し物ガイド」に掲載されていたコンサートを見に来ましたが、入場が関係者のみに変更になっていて入れませんでした。
プラザノースより	「プラザノース通信 催し物ガイド」発行時点では誰でも見れる催しでしたが、主催者の判断により直前に変更になりました。 「プラザノース通信 催し物ガイド」に掲載されている催し物は、やむを得ない事情により中止・変更になる可能性があります。詳細に関しては各主催者へ問い合わせさせていただきたくお願いいたします(催し物ガイド留意事項)。

## その他

ご意見・ご要望	こどもの教育に役立ちそうなイベントがあれば利用したい。(例)化学・科学実験、英語など。
プラザノースより	「かがくdeプラザノース」などのこども向け事業を定期的で開催しています。イベントや講座については、プラザノースホームページまたは情報誌『ノース＊ノステル』をご覧ください。「プラザノース友の会」にご入会いただくと、公演や展示、ワークショップ等の情報を無料で定期的に送付いたします。
ご意見・ご要望	一部で公共施設にふさわしくない政治団体の集まりや商業的(営利性を前面に出した)イベントの利用が目につきます。税金による運営として不適切かと思えます。
プラザノースより	選挙が行われていない平常時の政治活動、すなわち、政治家個人や政党その他の政治団体(後援団体など)が政策の普及宣伝、党勢拡張の活動、政治講演会や議会活動報告会などを開催することは、選挙運動にわたらない限り、原則として自由に行うことができます。(さいたま市ホームページより抜粋) 団体(企業)・個人を問わず施設での営利活動は一切認めていません。営利活動と認められた場合は利用の取り消し(今後の利用の不許可)を行います。
ご意見・ご要望	市内の文化施設等で大規模(中規模)修繕工事が行われていますが、プラザノースの今後の修繕予定時期がわかれば教えていただきたいです。
プラザノースより	現時点で当館については大規模修繕等の具体的な時期は未定です。休館を伴うような修繕工事が行われる場合は、事前にプラザノースホームページやさいたま市公共施設予約システムのお知らせ等で告知を行います。