

お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2025年7月～12月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2025年7月～12月現在のものです。過去のご意見・ご要望についてはプラザノースホームページ「お客様の声より」をご覧ください。<http://www.plazanorth.jp/feedback/>

貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3のピアノ位置が3パターンしかないため、利用に制限があり、使いづらい。利用時間に利用者が移動することもできないのは何故か？
プラザノースより	グランドピアノは通常の利用でも調律が狂うなど繊細な楽器であるため、ピアノ位置については過去のご利用位置の実績等から必要最小限の移動とし、現状の3パターンとしています。当日にピアノ位置の変更が必要な場合は、安全及び上記の理由からスタッフが移動しますので内線等でお声かけください。
ご意見・ご要望	交流スタジオはクーラーが効くまでに時間がかかるため、少しでも早くクーラーのスイッチを入れておいていただけると助かる。
プラザノースより	環境省発表の暑さ指数(WBGT)が31以上の日は冷房の事前運転を行うよう致しました。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ1の部屋に入ったら机の上に使用した汚いウェットティッシュが置いてあった。清掃に入ったか、心配になった。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。点検および清掃時に見逃しが無いよう、全スタッフおよびに清掃担当部署に周知しました。
ご意見・ご要望	和室利用時に隣で掃除機をかけるのは、やめてほしい。掃除機の音が利用の妨げになる。
プラザノースより	通常、和室ご利用時は清掃に掃除機は使わず粘着クリーナーを利用しますが、第4和室(茶室)は畳が痛むため掃除機を利用しています。和室ご利用時の第4和室の清掃方法について現状の清掃方法を再検討します。
ご意見・ご要望	第3和室の障子側のサッシにカメムシがいた。
プラザノースより	カメムシが大量発生しているので、「カメムシが入ってきてしまうので窓を開けないでください」の掲示を行いました。
ご意見・ご要望	第1和室の話し声や笑い声が大きく騒がしかった。声のボリュームを抑えてもらうよう伝えてほしい。
プラザノースより	和室のご利用は、構造上、ある程度の声漏れは了承の上ご利用いただいておりますが、許容範囲を超える状況であれば、内線にてご連絡ください。該当の利用者様にスタッフよりお声掛けをいたします。また、初めての利用者様には注意事項の伝達を徹底します。
ご意見・ご要望	暖房に切り替わった後も天候によっては部屋が暑い。
プラザノースより	冬期であっても室内が暑い時は、セミナールーム全利用者確認の上、(第1～4セミナールームの空調機は一体型のため)一時的な冷房への切り替えを行います。

ご意見・ご要望	何かを動かして移動しているような音が騒がしく、大変気になった。(和室ご利用者様)
プラザノースより	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ギャラリーの可動壁移動作業の音でしたので作業を中止しました。可動壁移動作業の際は、和室の利用状況を確認したうえで、作業もなるべく大きな音が出ないように、細心の注意を払って行うことを徹底します。

ご意見・ご要望	キッチンスタジオ備品のミキサーの汚れがひどく、洗うのが大変だった。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。室内にミキサーの使用後の清掃(特にスクリー部分)を徹底するための掲示板を新たに作成、掲載しました。

ご意見・ご要望	受付をもっとスムーズにお願いしたい。(書斎ご利用の利用者様)
プラザノースより	書斎の当日朝一利用の申し込み開始時間は公平を期すため、受付開始時間の9時からとなっており、施設の鍵のお渡し業務と10分の差があります。そのため、予約システムの利用状況によっては書斎利用の受付をお待たせしてしまうことがあります。ご不便をおかけする場合がありますが、ご理解いただくよう、お願いいたします。

ご意見・ご要望	まな板が汚いので漂白剤を常備してほしい。
プラザノースより	まな板に関しては定期的に漂白を行っています。利用者様にもお使いいただけるように、まな板置き場に漂白剤を常設しました。

共有スペースに関すること

ご意見・ご要望	エレベーター降りたらすぐ近くでフラッシュモブをやっていて通れなかった。子どもを蹴とばしそうで危なかった。
プラザノースより	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。フラッシュモブの開催については、事前にポスター等で告知を行い、実施しましたが、導線の確保が甘かった旨のご指摘をいただきました。今後は、このようなことがないよう、十分注意してまいります。

ご意見・ご要望	館内に喫煙スペースがあるので、横を通ると臭いが漏れて不快になる。喫煙スペースの前に喫茶スペースがある。受動喫煙になる。設置場場所を移転するか、廃止を検討してほしい。
プラザノースより	ご意見ありがとうございます。喫煙所は入口のカーテン設置により煙やにおいが外に漏れ出すのを防ぐ風速を確保しており、健康増進課による測定で風速要件を満たしていることを確認したうえで運用しています。ご理解をお願いいたします。移設等についてはご意見として承ります。

ご意見・ご要望	夏場の利用時にプラザ内に冷水器(水飲み場)があると良い。
プラザノースより	感染症防止等の衛生上の観点から自動販売機でのペットボトル購入をお願いしています。

ご意見・ご要望	駐車場から横断歩道を渡ってプラザノースへ来ているが、植木で歩行者からも車からもお互いが見えない所があるので伐採の検討をお願いしたい。
プラザノースより	該当する樹木について剪定を実施し、視界を確保しましたのでご安心ください。

ご意見・ご要望	1階の多目的トイレを使おうとしたところ、健常者が入っていた。健常者は普通のトイレを使ってほしい。そのような張り紙をしてほしい。
プラザノースより	多目的トイレ以外には使えない人への配慮を促す掲示を行いました。

ご意見・ご要望	屋根のある駐輪場がいつも汚れている。清掃してほしい。
プラザノースより	落ち葉については適宜、清掃を行っていますが、清掃担当部署と情報共有し、迅速に対応するよう心がけます。

ご意見・ご要望	一般駐車場出入口のGate Bの出口側から誤って入場しようとする車を見かける。事故につながる危険性もあるので、掲示板等を工夫して間違えないようにした方が良い。
プラザノースより	Gate B側センターライン上に設置のカラーコーンを増やし、コーンに「入口 左レーン」の表示の取り付けを行いました。

ご意見・ご要望	多目的ホール前の男子トイレの個室を利用した際、ウォシュレット機能から温水ではなく冷水が出た。障害があるのでウォシュレット機能は必須で非常に不快であった。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。維持管理部署に報告し、すぐに設定温度の調整を行いました。

その他

ご意見・ご要望	プラザノースの郵便ポストは緑色に変わっていてわかりづらい。投函種別の表示が消えている。
プラザノースより	ポストの色についてはご意見として承りました。投函種別が不明瞭な点は、管轄の郵便局へ連絡し、新しい案内板に取り替えていただきました。

ご意見・ご要望	夜間出入口から楽屋入口までの導線が暗い。子どもたちだけで通る可能性もあり防犯上も心配になる。また、雨で鉄板部分が濡れてすべりやすくなっており危険である。
プラザノースより	ご指摘いただいた付近の庭園灯が1カ所、電球が切れていたため交換しました。鉄板は建物の免震構造上設置されているため、ご理解ください。

ご意見・ご要望	受付に人がいても声が届かないので、呼び鈴を置いてほしい。または、常に一人は受付に常駐してほしい。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。事務作業等に没頭して周りに目を配ることができていなかったようです。接遇に関するスタッフ研修等を実施し、スタッフのスキル向上に努めます。