

## お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2024年1月～6月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2024年1月～6月現在のものです。

### 貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	予約していたイスと机の数が違った。
プラザノースより	確認したところ、貸出上限数以上の数をご希望されていましたが、その日は他施設でも貸出があり備品の予備がなかったため、上限数のご用意とさせていただきます。
ご意見・ご要望	和室でお隣さんの声が大きすぎて、楽しくお話しされるのは良いと思いますが、襖一枚…気を使って欲しいです。
プラザノースより	和室は構造上、音が漏れやすいことをご承知の上でご利用いただいております。併せて他の利用者へのご配慮をお願いしております。話し声等が許容範囲を超えているような場合は、スタッフが確認し注意を行っておりますので、スタッフまでご連絡ください。
ご意見・ご要望	隣のセミナールームの声がうるさく、瞑想に集中できなかったです。
プラザノースより	壁で仕切られているセミナールームについて、声や音が漏れ聞こえることがございます。リハーサル室など防音の部屋のご利用もご検討ください。
ご意見・ご要望	音楽スタジオの譜面台のネジが緩んでいます。
プラザノースより	点検の上、譜面台のネジを締め直しました。
ご意見・ご要望	陶芸窯の棚板が汚れているものが多い。
プラザノースより	全ての棚板の点検を行い、補修を行いました。
ご意見・ご要望	ホールの搬入口にタバコの吸い殻が落ちている。気になるので速やかに清掃をお願いします。
プラザノースより	清掃を行い、該当箇所に「禁煙」の掲示を行いました。

## 貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	3日前になるとインターネットでは予約が取れないので、電話で仮押さえできるようにしてほしい。
プラザノースより	齟齬が生じる恐れがございますので、お電話での申し込みは受け付けておりません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
ご意見・ご要望	絵画アトリエ利用時、絵の具のパレット等を置く台がなく大変困っています。
プラザノースより	ご要望のサイズに見合った台を購入、常設いたしました。
ご意見・ご要望	書斎の扉のガラス部分にもロールスクリーンを付けていただくと集中できます。
プラザノースより	安全、防犯上の理由から、扉部分へのロールスクリーンは設置しておりません。
ご意見・ご要望	本日も頼んでおいた机がなかった。提出済の備品申込書の扱い方に問題があるのではないかと。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。確認したところ、準備不足が認められました。申し込みいただいた備品類について確認漏れが生じないよう全スタッフに注意喚起を行い、一部チェック方法の見直しを行いました。
ご意見・ご要望	陶芸アトリエ焼成窯の本焼きの設定温度が低い。設定を変更して焼きたい。また、温度のピーク時の燃焼時間も変更したい(長くしたい)。
プラザノースより	焼成窯の最高温度、燃焼時間の延長の設定変更ができます。利用者様の責任において設定の変更をいたしますのでお申し出ください。
ご意見・ご要望	陶芸アトリエに釉薬を置いていけるようにしてほしい。車を運転できる会員が減り、釉薬を都度持ち帰るのはかなり負担となっています。
プラザノースより	釉薬を保管できるようにルールを改めました。室内に釉薬用のラックを増設しましたので、利用者同士で譲り合ってください。
ご意見・ご要望	陶芸アトリエ焼成窯の予約状況をホームページで見れるようにしてほしい。可能であれば団体名までわかるとうい。
プラザノースより	窯の予約状況(空き状況)を定期的にホームページ上で公開、更新するようにしました。予約団体名の公開は個人情報等の関係で行っておりません。

## 貸出施設・設備に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオ利用中にずっと太鼓を打つような音が鳴り続けていた。何時間も聞かざるを得ず、頭を殴られているように響く。何度も指摘しているが対策を講じてもらいたい。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。音楽スタジオは防音の施設となっておりますが、和太鼓などの振動を完全に遮断するまでの仕様とはなっておりません。また、音楽スタジオの利用目的として和太鼓を含む打楽器の使用は許可しております。設備上の対策(防音強化)についてはご意見として承ります。

ご意見・ご要望	書斎の利用延長について、利用終了30分前からの受付は利便性に欠ける。公平性の観点からの運用は理解できるが、現利用者の利便性をより重視した運営を希望する。
プラザノースより	書斎についてはより多くの方が利用できるよう、1日2区分までの予約と制限を設けております。延長についても終了の30分前からの受付としています。今後の運用についてはご意見として承ります。

ご意見・ご要望	和室利用時、下の階のパーテーションを動かす音が地響きのようにうるさかった。何とかならないでしょうか。
プラザノースより	2階ノースギャラリーの可動壁(展示壁)を移動させる際に生じる音によって、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後、和室利用のある時間帯に可動壁を動かす場合は、音に配慮し作業に当たるよう全てのスタッフに周知いたしました。

ご意見・ご要望	キッチンスタジオのまな板が汚れていたのが定期的に漂白していないのかなと思いました。
プラザノースより	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。キッチンスタジオの備品は定期的に点検を行っております。また、汚れがひどいときは点検後に漂白を行っております。

## 共有スペースに関すること

ご意見・ご要望	アトリウムのイススペースが丸テーブルにイス4席のレイアウトに変わり、イスに座れる数が減った(1人でも1テーブル使用されてしまうため)。土日は勉強のため長時間使用する学生で全く座れない。
プラザノースより	運用の見直しを行い、テーブルと椅子の配置を変更しました。イスのみの独立したスペースを増やし、テーブル利用者、イスのみの利用者が棲み分けられるような配置にいたしました。

## その他

ご意見・ご要望	噴水の時間をステラタウン側とずらしてほしい。両方楽しみたいです。
プラザノースより	噴水については過密をさけるため、ステラタウン側の噴水と時間を合わせての運転を継続しております。