

# プラザノース通信 3月号

今年度もプラザノースをご利用いただきありがとうございました。プラザノースはみなさまに支えられて、2008年5月1日の開館から来年度で14年目を迎えます。プラザノース通信では今後も施設の情報を発信していきますので、よろしくお願いいたします。

## お客さまからのご意見・ご要望

プラザノースでは、お客さまからいただいたご意見・ご要望をもとに、日々改善に取り組んでおります。今月のプラザノース通信では、今年度みなさまからお寄せいただいたご意見の一部と、それについてのプラザノースの対応を紹介します。

対応できるもの、できないもの、時間がかかるものなどさまざまですが、利用者のみなさまと共にこれからも使いやすい施設を目指していきます。

陶芸アトリエ乾燥室の流し台に小さい桶と雑巾を常設してほしい。

手桶2個と雑巾5枚を常設いたしました。

キッチンスタジオに冷蔵庫と冷凍庫が備わっているかわかりません。

既存のキッチンスタジオ案内図に冷蔵庫と冷凍庫の場所の表記を追加いたしました。

自由読書スペースのマンガの続き（最新刊）は置いてないのでしょうか。

2018年度より年度末に新規購入を行っており、3ヶ月に1度、新規購入分も含め入替えています。

音楽スタジオ3の除湿器・加湿器の音がうるさかった。また、湿度が低かったので60~65%を保っていただきたい。

除湿器や加湿器の稼働音が気になる場合はスイッチをお切りください。ピアノの保守管理のため、年間を通して湿度50%の維持に努めております。

鍵の貸出時間を早めてほしい。

利用者への利便性向上及びさいたま市の他施設との平準化を図るため、2020年12月より鍵の貸出は利用の5分前から10分前に変更いたしました。

プラザノースホームページに還付申請時の委任状の記入例が載っていない。

トップページ下部の「申請書類」に委任状の記入例を追加いたしました。

詳しくはプラザノースホームページ「お客様の声より」をご覧ください。http://www.plazanorth.jp/feedback/

### 抽選会のお知らせ

※市内登録者の方のみ参加できます。抽選会当日は利用者登録カードの**原本**を必ずご持参ください。  
**※利用者登録カードがない場合、抽選会に参加できませんのでご注意ください。**

抽選日：2021年4月1日（木）予定 【抽選受付】9:00～9:20

抽選会場（予定）	抽選対象諸室	対象月
映写室（1階ユーモアスクエア内）	ホール	2022年4月
CGアトリエ（2階）	ノースギャラリー	2022年4月
	陶芸アトリエ・造形アトリエ・交流スタジオ	2021年7月
ノースギャラリー（2階）	多目的ルーム	2021年10月



※抽選会場につきましては、やむを得ない事情により変更になる場合があります。

開館時間 9:00～18:00（北区役所・北図書館を除く）  
 ※施設予約等の窓口受付は9:00～17:15（貸出施設点検日は9:00～17:00）  
 今月の貸出施設点検日 3月8日・22日（月）

PLAZA  
NORTH

さいたま市 プラザノース  
 TEL 048-653-9255  
 FAX 048-653-9288