

プラザノース通信 3月号

今年度もプラザノースをご利用いただきありがとうございました。プラザノースはみなさまに支えられて、2008年5月1日の開館から来年度で13年目を迎えます。プラザノース通信では今後も施設の情報を発信していきますので、よろしくお願いいたします。

お客さまからのご意見・ご要望

プラザノースでは、お客さまからいただいたご意見・ご要望をもとに、日々改善に取り組んでおります。今月のプラザノース通信では、今年度みなさまからお寄せいただいたご意見の一部と、それについてのプラザノースの対応を紹介します。

対応できるもの、できないもの、時間がかかるものなどさまざまですが、利用者みなさまと共にこれからも使いやすい施設を目指していきます。

貸出施設点検日で閉鎖されている通路を通れるようにしてほしい。館内の閉鎖を知らせる表示も見えにくい。迂回路がわからない。



安全上の理由から、貸出施設点検日（祝日・休日を除く毎月第2・第4月曜日）は「きたまちなみき橋」出入口を含む2階通路は閉鎖しております。閉鎖をお知らせする表示を大きくわかりやすいものに変更し、隣接する商業施設への迂回路の表示も追加いたしました。

盛夏のみで結構ですから、書斎での水分補給を可能としてください。



規定を見直し、書斎では「飲料のみ可」に改定しました。

セミナールームを抽選申込みしようとしたが、市の事業等で既に施設が押さえられていた。事前に先押さえの情報を公開するべきではないか。



ホール・ノースギャラリー・多目的ルームについては抽選会前月下旬に先押さえ状況をプラザノースホームページで公開しております。セミナールームや音楽スタジオなどインターネットで申込みをする施設については、お電話にてお問い合わせいただければ、その時点の状況をお伝えすることができます。ただし、抽選までに空き状況が変更になる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

大宮駅周辺の図書館など他の施設では情報誌『ノース*ノスタル』を見かけない。他の施設には設置していないのか。



大宮駅周辺を含み、市内の公民館や図書館などの各施設に配布を行っています。

交流スタジオで机を6台くらい借りられるとよいです。



講師用の机が1台設置されていますが、別途、机を5台まで貸し出し可能です。施設使用料お支払い時にお申し込みください。また機の在庫数に余裕がある場合に限り、上限数以上の貸し出しが可能です。

上記に掲載したものはほんの一部です。

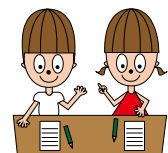
詳しくはプラザノースホームページ「お客様の声より」をご覧ください。http://www.plazanorth.jp/feedback/

抽選会のお知らせ

※市内登録者の方のみ参加できます。抽選会当日は利用者登録カードの原本を必ずご持参ください。
※利用者登録カードがない場合、抽選会に参加できませんのでご注意ください。

抽選日：2020年4月1日（水） 【抽選受付】9：00～9：20

| 抽選会場 | 抽選対象諸室 | 対象月 |
|------------------|----------------------|----------|
| 映写室（1階ユーモアスクエア内） | ホール | 2021年4月 |
| | ノースギャラリー | 2021年4月 |
| CGアトリエ（2階） | 多目的ルーム | 2020年10月 |
| | 陶芸アトリエ・造形アトリエ・交流スタジオ | 2020年7月 |



通常開館時間 9：00～21：30（北区役所・北図書館を除く）
3月の貸出施設点検日 3月9日・23日（月）
※施設予約等の窓口受付は9：00～20：00（貸出施設点検日は9：00～17：00）

PLAZA
NORTH

さいたま市 プラザノース
TEL 048-653-9255
FAX 048-653-9288