

# プラザノース通信 3月号



今年度もプラザノースをご利用いただきありがとうございました。プラザノースはみなさまに支えられて、2008年5月1日の開館から来年度で12年目を迎えます。プラザノース通信では今後も施設の情報を発信していきますので、よろしくお願いいたします。

## お客さまからのご意見・ご要望

プラザノースでは、お客さまからいただいたご意見・ご要望をもとに、日々改善に取り組んでおります。今月のプラザノース通信では、今年度みなさまからお寄せいただいたご意見の一部と、それについてのプラザノースの対応を紹介します。

対応できるもの、できないもの、時間がかかるものなどさまざまですが、利用者のみなさまと共にこれからも使いやすい施設を目指していきます。

アトリウムのテーブル・イスを学生が占有して自由に使用できない。利用目的の周知徹底や相席のしやすい環境づくりをしてほしい。



共有部分であるため使用方法は限定しておらず、学生の勉強を禁止することはできかねますが、利用マナー向上を図るため、混雑する土日祝日には案内表示を追加設置し注意喚起をすることとしました。放置荷物がある場合は一定時間を設けて撤去しております。相席の協力についてはスタッフにお声掛けください。

書斎でTVのない部屋を増やしていただけるとありがたいです。



書斎1・2・5については机にTVとDVDプレイヤーを設置しています。不要な場合はスタッフが床に降ろすなど対応いたしますのでお声掛けください。

掲示物申請書を窓口に取りに行くのが面倒。



プラザノースホームページにおいて「掲示物申請書」をダウンロードできるようにいたしました。その他にも「取消及び還付手続き委任状」「還付申請書」「還付申請書記入例」「撮影許可申請書」「施設利用承諾書」がダウンロード可能です。

音楽スタジオ・リハーサル室への行き方がわかりにくい。



中央エレベーター乗り場（2階）および総合インフォメーションカウンター脇の階段（1階）の2カ所に音楽スタジオ・リハーサル室への案内表示を掲示しました。

和室にカーテンを設置していただきたい。



和室に無料共有備品として、日除け用のよしずをご用意しました。

上記に掲載したものはほんの一部です。

詳しくはプラザノースホームページ「お客様の声より」をご覧ください。http://www.plazanorth.jp/

### 抽選会のお知らせ

※市内登録者の方のみ参加できます。抽選会当日は利用者登録カードの原本を必ずご持参ください。  
※利用者登録カードがない場合、抽選会に参加できませんのでご注意ください。

抽選日：2019年4月1日（月） 【抽選受付】9：00～9：20

| 抽選会場             | 抽選対象諸室               | 対象月      |
|------------------|----------------------|----------|
| 映写室（1階ユーモアスクエア内） | ホール                  | 2020年4月  |
|                  | ノースギャラリー             | 2020年4月  |
| CGアトリエ（2階）       | 多目的ルーム               | 2019年10月 |
|                  | 陶芸アトリエ・造形アトリエ・交流スタジオ | 2019年7月  |

