



あけましておめでとうございます。
今年もよろしくお願いいたします。



今月のプラザノース通信では、昨年みなさまからお寄せいただいたご意見の一部と、その対応についてご紹介します。対応ができるもの、できないもの、時間がかかるものなど様々ですが、本年も利用者の皆様と共に使いやすい施設を目指していききたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

- トイレの場所など館内の様子がわかりにくい → アトリウム中央の囲いを利用して案内表示を増やしました。また、1月末には館内のフロアマップを載せた電光掲示板が設置される予定です。
- 2階にも休めるように椅子を設置してほしい → 2階のエレベーター付近に椅子を3脚設置しました
※お子様が椅子に立ち下をのぞき込まないようにご注意下さい
- CGアトリエはブラインドがないのでプロジェクターが見にくい → 新たに遮光カーテンを取り付けました
- プラザノースへ行こうと、なみき橋のエレベーターで2階に上がった、点検日で出入口がしまっていて無駄足だった → 点検日は設備点検や清掃を行うため、通り抜けを1階のみにする関係上、2階の出入口は施錠しております。ご理解、ご協力をお願いします。極力ご迷惑をかけないように、なみき橋のエレベーターと横の柱に、点検日の案内を貼り出すようにしました
- 絵画アトリエの水道の位置が高く、子どもには使いにくい → 新たに踏み台を設置しました
- 絵画アトリエで、描いた絵の鑑賞ができるとうい → 吊り下げ用のワイヤーを新たに設置しました
- 折りたたみ式の譜面台は、もっとしっかりしたものがよい → より強度の高い折りたたみ式譜面台を追加しました。ご希望がありましたら備品予約時にお申し付けください（上限があります）
- サークル活動のロコミ以外の宣伝や紹介を考えられないか → 昨年9月に、利用者の皆様の活動風景写真やコメントをユーモアスクエアに展示した『スマイルプラザノース』を行いました。今後も同様の企画を考えていく予定です
- ホール、多目的ルーム、ギャラリーのポスター掲示を日付順にしたらどうか → 月やジャンル、間隔などのバランスを考え、より分かりやすくなるよう工夫してまいります
- 音楽スタジオのホワイトボードを常備してほしい → 音楽スタジオ3のほか、音楽スタジオ2にも常備しました
- 第7セミナーームのパソコンを新しくしてほしい → 平成25年にパソコンの入れ替えを予定しています
- ホールのドアストッパーが使いにくい → より細く、差し込みやすいものに変更しました
- 駐車場の料金が高すぎる。他の公共施設より高いのはなぜか → 駐車場の料金は、立地や交通環境、周辺施設との兼ね合いにより定められています。そのため施設ごとに料金は異なります。何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

●節電について

節電につきましては、たくさんの方から様々なご意見を頂戴しました。ご不便をおかけしたところも多々ありましたが、ご協力いただき、ありがとうございました。プラザノースでは、今後も室温や服装（ウォームビズ）などで、可能な範囲の節電に取り組んでまいります。引き続きご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

ご意見ありがとうございました



●抽選会のお知らせ

※抽選会に参加できるのは1団体1名様です。

抽選日：平成24年2月1日（水） 場所：プラザノース1階 ユーモアスクエア内 映写室

抽選受付：午前9時～9時20分 仮予約受付：午前9時30分～

ホール、ノースギャラリー	平成25年 2月利用分
多目的ルーム	平成24年 8月利用分
陶芸アトリエ、造形アトリエ、交流スタジオ	平成24年 5月利用分

※上記の施設以外は、さいたま市公共施設予約システム (<http://www.shisetsu.city.saitama.jp/Menu/index.html>) にて

抽選申込をしてください。〈申込期間〉 毎月1日～5日 〈抽選結果発表（利用確定期間）〉 毎月7日（～13日17:00迄）