

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2014年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見やご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見、ご要望およびプラザノースからのコメントは、2014年1月～6月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	駐車場の支払いを、直前の機械で支払うのではなく、館から出るときに支払いを終えられるように事前精算(機)を設置して欲しいです。
プラザノースより	駐車場料金の事前精算機(システム)の導入は、現在のところ予定しておりません。貸館利用者には、駐車場混雑緩和のため、なるべく公共交通機関での来館をお願いするとともに、混雑時には警備員を増員するなどして対応に努めております。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	最近予約が取りづらくなってきているのを感じます。部屋の数が少ないので、大きな第3、第4セミナールームをさらに仕切って利用できるようにして欲しいと思います。
プラザノースより	大変申し訳ございませんが、第3、第4セミナールームを現状以上に区切ることは、設備的にも公共施設予約システム上も難しい環境でございます。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	最近、セミナールームの抽選が全く当たらない。利用者が増えているのは認識しているが、抽選が偏っているのではないだろうか？施設の予約競争があまりに激しくなると、安定した運営に影響が出るので困っている。
プラザノースより	公正な抽選を期すため、コンピューターが自動的に抽選を行っています。人為的に操作されることはございません。

ご意見・ご要望	第7セミナールームで動画編集の講座を行うため、youtubeの閲覧を可能にして欲しい。
プラザノースより	動画の閲覧は、セキュリティのブロック事項でしたが、リスクは低いと判断してyoutubeのみ閲覧可能としました。(2014年2月24日)

ご意見・ご要望	キッチンスタジオの換気扇のコントローラーの説明がわかりにくい。
プラザノースより	換気扇のコントローラーに使い方を取り付けました。ご参照ください。

ご意見・ご要望	多目的ルームの空調が内線電話をしないと温度調整が出来ないのが不便。自分たちで調整が出来るようになったらよい。
プラザノースより	多目的ルームの温度調整は一括管理をしているため、お手数ですが、その都度、ご連絡をお願い致します。また多目的ルームは広いため、空調が効きはじめるには時間がかかる場合もございます。

ご意見・ご要望	電気代は妥当なのですが、パソコン、携帯(の充電)と2つ使用すると電源使用料金は変わりますか。
プラザノースより	持込み電気器具用電源はコンセント使用1台につき1つとカウントします。よってパソコンをコンセントにつないで使用し、さらに、別の電気器具もコンセントにつないで同時に使用した際は、電源使用数は2つとカウントします。尚、パソコン使用時に内蔵バッテリーを用いて、コンセントを使用しない場合は、電源代はかかりません。

ご意見・ご要望	音楽スタジオ2のスネアドラムの皮が限界なので、新しいものに交換してほしい。
プラザノースより	ドラムヘッド(皮)中央部分のコーティングが剥げてきていたため、新しいものに交換しました。

ご意見・ご要望	書斎を利用中、子どもたちが騒いでいるのには困った。
プラザノースより	騒いでいたのは、多目的ルームの催しに来ていた子どもでした。多目的ルーム利用者との事前の打ち合わせの際に「子どもの来場が多く見込まれる催しの場合は、書斎エリアで騒がないよう、注意していただく」という説明をしていますが、主催者や保護者の目を離れ、会場の外に出て騒いでいたのが原因でした。主催者に改めて注意をするとともに、事前の注意喚起の徹底に努めます。

ご意見・ご要望	ホールの録音がMDかカセットというのは、通常使わないメディアなので不便である。
プラザノースより	プラザノースは8～9年前に計画されたため、古いメディアの機材が設置されています。ただし、デジタルの世界は日進月歩で、録音機材を新しくしても、また新しい機種が出て購入を繰り返すことになることが予想されます。お手数をお掛けしますが、ご自身で録音機材を持ち込んで接続される方が自由度も高く、実用的ではないかと思われます。

ご意見・ご要望	多目的ルームの椅子を収納する扉が重く、取っ手も小さく浅い為開けるのが大変。扉を開けやすくしてほしい。
プラザノースより	多目的ルームの入口から進んで右奥の扉に、つかみやすい取っ手を取り付けました。

ご意見・ご要望	キッチンスタジオの包丁をステンレス製に替えてほしい。理由は玉葱をきざんだときに玉葱が黒くなってしまったため。
プラザノースより	管理が行き届かず、お客様にご迷惑をお掛けして申し訳ありません。包丁は定期的に研いで管理しておりますが、今後はより徹底したチェックを行います。なお、ステンレス製の包丁の購入については、今のところ、予定はございません。

ご意見・ご要望	第5セミナールームの案内板にホワイトボード用の黒マーカーで書いた後、ホワイトボード用のイレーサーで消したところ、きれいに消えなかった。
プラザノースより	ホワイトボードの経年劣化と考えられます。消えにくくなっているものについては、ホワイトボード用の再生スプレーで、適宜、修復しております。お気づきになりましたら、ご連絡下さい。

ご意見・ご要望	和室1・2を一体利用する際は、仕切りの襖を取り外して使用することは出来ないか。
プラザノースより	襖を取り外しての利用は、襖自体やサッシを傷める原因になるためお断りしています。

ご意見・ご要望	多目的ルーム利用者の駐車無料券サービスは、1台1回に限るのではなく、利用中は1台分無料にするべきではないか。利用中に何度も出入りする可能性があるのだから不便である。
プラザノースより	多目的ルーム利用者の駐車無料券サービスは、搬入口に搬入車両の留置ができないために実施しています。施設への出入りを想定したものではありませんために、1台1回限りにさせていただきます。ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見・ご要望	書斎のCDデッキで、図書館で貸し出しているCDは再生できますか？
プラザノースより	書斎のCDデッキにはCDチェンジャー機能がついています。そのため、図書館で貸し出しているCDは再生することが出来ません。CDデッキにその旨を書いた注意書きを取り付けさせていただきました。なお、机上のDVDデッキは図書館貸し出しCDの再生が可能です(音はテレビから出ます)。

ご意見・ご要望	書斎の机のスペースがDVDデッキの台が置いてあることにより、狭くなってしまっている。DVDデッキを机の上でなく棚に移動してほしい。これでは、映像視聴スペースで書斎とはいえないのではないか。
プラザノースより	これまでDVDデッキの上に直接テレビを置いていましたが、デッキの故障の原因となるため台を設置しました。机の上に置いてあるのは、配線と操作上の都合によります。又、書斎の利用目的は、読書、映像、音楽鑑賞になります。ご理解の程、よろしく申し上げます。

その他

ご意見・ご要望	小型家電の回収はどこで行っているのか。
プラザノースより	2014年1月より小型家電の回収が始まり、プラザノース内の回収場所は北図書館内となります。受付は、図書館の開館時間のみとなるのでご注意ください。

ご意見・ご要望	館内に設置してあるコミュニティ活動登録ファイルで陶芸サークルを探したが、自分が希望する日時で活動するサークルが見当たらなかった。プラザノースで活動している他の陶芸サークルの連絡先を教えてください。
プラザノースより	団体、個人の連絡先などの個人情報、お伝えすることができません。

ご意見・ご要望	自由読書スペースの本は、いつ、どのように、消毒をおこなっているのか。
プラザノースより	適宜、エタノールを使って消毒を行っています。

ご意見・ご要望	キャンセルの返金はできないので、還付制度のようなものがあるとよい。
プラザノースより	2014年10月から施設窓口で利用申請して頂いたものに関して、還付制度が始まります。それに伴い、料金納入時期が早まります。詳しくは、インフォメーションカウンターでお尋ね下さい。

ご意見・ご要望	ホール利用の際、受付でストッパーを渡されるが、当日の準備や最後の回収が煩雑であるので、ドアごとの備え付けにできないか。
プラザノースより	以前は、ドアにマグネットでストッパーを貼りつけていましたが、ストッパーの紛失が多々あったために、現在の形式とさせていただきます。ご理解の程、よろしく申し上げます。

ご意見・ご要望	郵便ポストがわかりにくく場所が良くない。玄関前に設置し直してほしいです。
プラザノースより	郵便ポストは車の往来がなく、回収の便が良い位置に設置されておりますので、場所を変更する予定はございません。郵便ポストの案内表示を駐車場側出入り口前に貼り出しておりますので、ご参照ください。