

お客さまからお寄せいただいたご意見・ご要望

2021年7月～12月

プラザノースでは、来館者様や貸出施設利用者様へのサービスをより一層向上させることを目的として、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2021年7月～12月現在のものです。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	陶芸アトリエの手回しろくろが汚れていました。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。利用後の備品の原状回復の確認、点検の不備と思われる。全スタッフに点検の強化を周知し再発防止に努めます。
ご意見・ご要望	施設の利用前にエアコンのスイッチを入れていただき大変助かります。
プラザノースより	熱中症予防対策のため、例年梅雨明けから9月中旬まで冷房の事前運転を実施しています。
ご意見・ご要望	第3リハーサル室のドアストッパーが効かずドアが固定できません。事故防止のため新しいものと交換していただけるとありがたいです。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。ドアストッパーが劣化していたので、新しいものと交換しました。
ご意見・ご要望	第7セミナールーム(PC室)のパソコンでZOOMを使えるようにしてほしい。
プラザノースより	ZOOMの使用が可能になりました。使用方法は「ブラウザからの参加」となります。インターネットを開きZOOMへアクセスし、「join.zoom.us」から「ミーティングID」を入力し参加してください。
ご意見・ご要望	ホールの備品としてピアノの補助ペダルを用意してほしい。
プラザノースより	ピアノの補助ペダルは音楽スタジオ3の専用備品のためのため、他の施設に貸し出すことができません。ホール・多目的ルームで補助ペダルが必要な場合は、利用者様にてご用意いただきますようお願いいたします。
ご意見・ご要望	陶芸の焼成窯の備品である棚板を支える支柱に釉薬等が付いていて、支柱と棚板がくっついて作品が取り出しにくいことがある。
プラザノースより	棚板及び支柱の研磨、補修を行いました。焼成窯の備品についても他の陶芸アトリエの備品と同様に、使用後は汚れを落とし補修剤を塗布する等の原状回復をお願いいたします。
ご意見・ご要望	選挙の期日前投票のため北区役所に来たが、2階部分が貸出施設点検日で通行できず高齢者には特に不便である。
プラザノースより	ご不便をお掛けしますが、貸出施設点検日は来館者の安全確保のため2階の貸出施設側通路は閉鎖しております。貸出施設点検日当日は、通行できない旨の事前アナウンス強化を目的に、正面出入口に迂回路の案内を掲示しました。

ご意見・ご要望	自由読書スペースに新しいコミック本を置いてほしい。
プラザノースより	適宜新巻購入を行っております。また、新規購入分を含め約16,000冊の蔵書の中から2,000冊を配架しており、3ヶ月ごとにコミックの入れ替えを行っています。

ご意見・ご要望	自由読書スペースが暗く感じられます。
プラザノースより	照明の位置を調整しました。また、新たにスポットライトとLED照明器を増設しました。LED照明器をご利用の際はスタッフにお声掛けください。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	書斎を学習のために利用していますが、周辺の施設の利用者と思われる子どもや父兄の話し声や、携帯電話の通話がとてもうるさい時があります。
プラザノースより	該当する施設の利用者に直接注意を行いました。また、携帯電話の使用に利用を制限する掲示を行い、既存の注意喚起の掲示物を目立つように拡大しました。共有スペースでは携帯電話の使用、話し声、お子様の行動にご注意いただきますようお願いいたします。

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3のグランドピアノの中に50円硬貨が落ちていました。
プラザノースより	ピアノ内部まで見落としがないよう点検を行う旨、全てのスタッフに改めて周知いたしました。

ご意見・ご要望	造形アトリエのハンガーや床に粉塵が付いていました。前の利用者のものでしょうか、健康上心配なので粉塵が発生する利用を禁止にすることはできませんか。
プラザノースより	造形アトリエの利用目的に沿った利用であれば粉塵が生じる作業を禁止にすることはできません。造形アトリエは共用の施設となりますので、粉塵や音、振動を伴う作業については他の利用者への配慮と換気や清掃の徹底をお願いしています。皆様のご協力をお願い申し上げます。

その他

ご意見・ご要望	抽選会後の総合インフォメーションカウンターでの本予約手続き、支払いに時間がかかり過ぎる。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。抽選会開催日は本予約手続き及び支払いが集中するため総合インフォメーションカウンターが大変混み合います。密を避けるため書類をお預かりし順番に処理を行っておりますので、少し時間を置いてから、改めて総合インフォメーションカウンターにお越しいただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見・ご要望	公演チケット先行予約のためプラザノース友の会について問い合わせたところ、会員でも必ずしも先行予約でチケットが取れるわけではないと説明された。さいたま市の公共施設なのだからチケット予約などは市内の会員を優先してほしい。
プラザノースより	友の会先行予約については、市内の他の文化施設同様に市外の方の申し込みを受け付けており、チケット予約等についても区別した運用は行っておりません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。