

## お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2019年7月～12月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

**※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2019年7月～12月現在のものです。**

### アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	貸出施設点検日で閉鎖されている通路を通れるようにしてほしい。館内の閉鎖を知らせる表示も見えにくい。迂回路がわからない。
プラザノースより	安全上の理由から、貸出施設点検日(祝日・休日を除く毎月第2・第4月曜日)は「きたまちなみき橋」出入口を含む2階通路は閉鎖しております。館内の閉鎖をお知らせする表示を大きくわかりやすいものに変更し、隣接する商業施設への迂回路の表示も追加いたしました。
ご意見・ご要望	2階のなみき橋(連絡通路)の閉鎖案内について、橋を渡り切ってから中に入れない旨の案内があるので、閉鎖を知らずに引き返す人もいます。橋を渡る前、ステラタウン側にも案内を置くべき。
プラザノースより	貸出施設点検日当日に、なみき橋のステラタウン側の手すりに貸出施設点検日の案内掲示を2か所追加で設置するようにしました。

### 共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	盛夏のみで結構ですから、書斎での水分補給を可能としてください。
プラザノースより	規定を見直し、書斎では「飲料のみ可」に改定しました。
ご意見・ご要望	書斎の電気スタンドの接触が悪く、時々消える。
プラザノースより	原因は電気スタンドのセンサー部分の経年劣化によるものでしたので、全室の電気スタンドを新規購入し入れ替えを行いました。
ご意見・ご要望	セミナールームで机などを追加で貸していただけるとありがたいです。
プラザノースより	セミナールームでは室内に設置されている以上の机や椅子、ホワイトボードの貸し出しは行っていません。
ご意見・ご要望	交流スタジオで机を6台くらい借りられるとよいです。
プラザノースより	交流スタジオは講師用の机が1台設置されていますが、別途、机を5台まで貸し出し可能です。施設使用料お支払い時にお申し込みください。また、機の在庫数に余裕がある場合に限り、上限数以上の貸し出しが可能です。

ご意見・ご要望	和室でも音楽が流せるようにしていただけるとありがたいです。
プラザノースより	和室は構造上、声や音が隣室に漏れてしまうため、音楽を伴う利用やラジカセ等の使用は禁止しております。

ご意見・ご要望	自由読書スペースが暗い。
プラザノースより	ご意見をいただく前は、自由読書スペースの照明は全て点灯、隣接する映写室の照明は節電のため点灯数を減らしていました。見直しを行い、自由読書スペース、映写室はそれぞれ全灯点灯としました。

## 貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	パソコンルーム(第7セミナールーム)でインターネットがあまり勉強できないのには困りました。
プラザノースより	セキュリティ上の理由や埼玉県青少年健全育成条例等を参考に、プラザノースでインターネットの閲覧やメールの使用に制限を設けております。事前に閲覧を希望されるサイトやインターネットの利用につきましては総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	隣のギャラリーで行っていたワークショップによる臭いや騒音が迷惑であった。
プラザノースより	スプレー塗料の臭気による来場者への影響を考慮し、協議の上、ワークショップを中止していただきました。合わせて打ち合わせ時の内容確認及び注意喚起を強化しました。

ご意見・ご要望	セミナールームを抽選申込みしようとしたが、市の行事等で既に施設が押さえられていた。事前に先押さえの情報を公開すべきではないか。
プラザノースより	ホール、ノースギャラリー、多目的ルームについては抽選会前月下旬に先押さえ状況をプラザノースホームページで公開しております。セミナールームや音楽スタジオなどインターネットで申込みをする施設については、お電話にてお問い合わせいただければ、その時点の状況をお伝えすることができます。ただし、抽選までに空き状況が変更になる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

ご意見・ご要望	書斎を利用した際、下を見ると図書館にいる人たちが気になりました。下だけを隠せるカーテンのようなものがあるといいと思いました。
プラザノースより	図書館に面している書斎には、正面と側面にロールカーテンを設置してありますのでご利用ください。

その他

ご意見・ご要望	大宮(駅)周辺の図書館など他の施設では情報紙『ノース*ノステル』を見かけない。他の施設には設置していないのか。
プラザノースより	大宮駅周辺を含み、市内の公民館や図書館などの各施設に配布を行っています。

ご意見・ご要望	音楽スタジオの利用が急きょ変更になり還付申請を行いました。還付金額の少ないことに驚きました。パンフレットを細部まで読んでいなかったのも悪いと思いますが、もう少し余裕のある予約と支払い方法はないのでしょうか。
プラザノースより	施設使用料の返金(還付)の割合は、利用施設および取消時期により異なります。利用予定日からの起算により還付の割合(100%・50%・0%)が異なりますのでご注意ください。詳しくは、プラザノースホームページの施設利用手続の利用申込方法(窓口申込)にある還付割合とお支払い期限のページまたは、「利用のご案内」をご覧ください。今後とも還付制度の周知に努めてまいります。