

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2019年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2019年1月～6月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	加茂宮駅からプラザノースまでの道案内が不足しており道順がわかりにくい。また、建物の入り口もわかりづらいので看板を設置してほしい。
プラザノースより	ホームページに案内(交通案内・地図)を掲載していますので、事前のご確認をお願いします。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	ホワイトボードにマーカーで書いた文字が消えにくい。
プラザノースより	通常のイレイザーよりもきれいに消えるミニファイバークロスを貸し出していますのでご利用ください。

ご意見・ご要望	第7セミナールーム(PC室)でプリントアウトできない端末があった。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。プリンターの枚数制限設定に不具合が見つかりましたので修復しました。なお、枚数制限は端末1台につき10枚となっています。1台の端末から10枚以上プリントアウトする場合は事前にご相談ください。

ご意見・ご要望	共有スペースなのにゲームをしたり荷物を置いて立ち去る人がいる。
プラザノースより	アトリウムのテーブルやイスに関しては利用目的は定めておりませんが、譲り合ってのご利用をお願いします。一定時間荷物が放置されている場合は、貼り紙で警告の上撤去を行っています。

ご意見・ご要望	リハーサル室に机がもう少しあればうれしい。荷物が置けないので。
プラザノースより	第2・3リハーサル室・音楽スタジオ1～3は、机は上限数まで、イスは定員数まで追加ができます。

ご意見・ご要望	夜間にホールを利用した際、ホールホワイエからアトリウムにかけての照明が暗いとカウンタースタッフに伝えたところ、「節電」のためと言われた。来年も利用するので何とかならないか。
プラザノースより	ホールホワイエ内の節電箇所を見直しました。今後も節電に対するご理解とご協力をお願いします。

ご意見・ご要望	書斎近くの通路で子どもたちが大声で走りまわるのを親や先生が注意をしない。お金を払って静かな環境で書斎を利用したいのですが…危険です。注意書きやポールを立てていただけるとありがたいです。
プラザノースより	交流スタジオ利用者(参加者等)の子どもたちでしたので、催しの主催者に注意をしました。また、掲示物による注意喚起を行うとともに、交流スタジオにリールパーテーションを設置し、子どもたちや見学者の整理を行っていただくように利用者に周知しました。

ご意見・ご要望	アトリウムのコピー機でUSBからの出力がうまくできない。
プラザノースより	詳しくはUSBメモリーから直接出力する方法のご案内をご参照ください。なお、コピー機では用紙サイズ等データの変更はできません。またUSBメモリーのフォーマット形式等の関係で認識しないこともあります。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	多目的ルームの利用開始時間になっても舞台設営の不具合解消に時間がかかり困りました。今後は利用開始時間前に舞台設営等を全て完了させていただきたいです。
プラザノースより	舞台準備に不手際があったこととお詫びいたします。なお、舞台・客席の設営を含む準備及び片付けの時間は、施設の利用時間に含まれます。余裕のあるスケジュールでのご利用をお願いします。

ご意見・ご要望	和室利用時、もっと座椅子を貸してほしい。
プラザノースより	座椅子は数に限りがございますので、2脚を上限として先着順に予約を承っています。上限数以上希望される場合は、数に余裕がある時に限り、追加できることがあります。

ご意見・ご要望	茶道具の点検の際は指輪等のアクセサリーを外すか手袋をしてほしい。
プラザノースより	配慮が至らず申し訳ございません。茶道具の点検方法についてスタッフ全員に周知徹底しました。

ご意見・ご要望	茶室の炉畳の紐を10月末に出してください。
プラザノースより	開けにくいので、炉畳に引き上げる紐を付けてあります。秋の炉開きに合わせ準備いたします。

ご意見・ご要望	書斎に設置されているデスクスタンドのスイッチが入りませんでした。
プラザノースより	デスクスタンド下部裏側の接地面にスイッチがついており、それがしっかりと接地していないと通電しない構造になっています。今後、利用時に不具合等ございましたら、すぐに内線電話で管理事務室までご連絡ください。

ご意見・ご要望	日舞のお稽古は足袋で行うため、モップがあるとよいです。
プラザノースより	利用毎に施設の清掃を行っていますが、フロアモップや住居用シートワイパーの貸出もしておりますので総合インフォメーションカウンターまでお申し出ください。

ご意見・ご要望	パソコンとプロジェクターのコネクターの種類が少ない。小型のものがが必要です。
プラザノースより	貸出プロジェクターに接続できるコネクターの仕様はD-sub15pin(VGAケーブル)のみとなっています。左記のコネクター以外については利用者様で変換器等をご用意してください。なお、変換器等を持ち込まれても機器の接続、作動については保証はいたしかねますので、その旨ご了承ください。
ご意見・ご要望	第6セミナールームは部屋空間が広いので机やイスを増やしたらどうか。
プラザノースより	施設の定員は厳格に定められており、変更することはできません。また、定員以上のイスの設置もできません。
ご意見・ご要望	お茶道具の柄杓が水漏れします。
プラザノースより	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。乾燥が原因でひび割れが生じたようです。新しいものに交換し、保管方法についても見直しを行いました。
ご意見・ご要望	音楽スタジオなど、防音施設は音楽活動や楽器練習での利用をシステム上で優先できるようにしてほしい。
プラザノースより	さいたま市公共施設予約システムへのご意見として承り、市へ報告します。セミナールームや和室では、ダンスの練習や詩吟、歌を歌う語学教室など音楽を伴う活動や大きな声を出す催しは行えません。そのため防音設備の整った音楽スタジオやリハーサル室の利用をお願いしております。
ご意見・ご要望	Wi-Fiが使える環境なのでフリースペース(ロビーやテーブル、イスのあるスペース)で電源を使用できるようにしてほしい。
プラザノースより	館内共有スペースでの電源の使用は認められていません。貸出施設で電源を利用される場合は「持ち込み電気器具用電源」使用料をいただいております。
ご意見・ご要望	コミュニティ活動登録をしている者ですが、施設の利用は年に数回のため、時折、掲示板からグループの情報が削除されてしまいます。
プラザノースより	公開情報(サークル・団体紹介)は館内の掲示板、紹介ファイル、ホームページに掲載していますが、3ヶ月以上施設を利用されていない場合は掲載を一時中止しています。
ご意見・ご要望	第7セミナールームのパソコンの元号表示(令和)がアップデートされていません。
プラザノースより	パソコンのアップデートを実施し、新元号対応となりました。

その他

ご意見・ご要望	サークルの募集チラシを設置していただいておりますが、すぐになくなってしまいます。その割には反響がないので、盗難等の可能性はないでしょうか。
プラザノースより	お客様のチラシを必要以上に持っていくなど、一部マナー違反の可能性は考えられます。チラシラック周辺で監視や注意の掲示を行っていますが、チラシを両面書きにする(白紙部分を無くす)などの工夫をしていただくと防止効果がございます。

ご意見・ご要望	小学生の男の子がエスカレーターで悪ふざけをして、横の階段へ手すりを乗り越えて下りていた。注意をしましたが聞いていない様子です。危険ですので何か対策を考えてほしい。
プラザノースより	階段付近に注意掲示を出しました。館内で遊ぶ子どもたちや保護者に対してスタッフによる声かけを行ってまいります。