

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2018年7月～12月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2018年7月～12月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオへの行き方がわかりにくい。
プラザノースより	中央エレベーター乗り場(2階)および総合インフォメーションカウンター脇の階段(1階)の2か所に音楽スタジオ・リハーサル室への案内表示を掲示しました。
ご意見・ご要望	北区役所の窓口と総合インフォメーションカウンターを間違えてしまう。
プラザノースより	総合インフォメーションカウンターの外側に北区役所の案内表示を掲示しました。
ご意見・ご要望	館内トイレの表示が小さすぎる。
プラザノースより	中央エレベーター前(1階)の掲示板の内容を刷新し、トイレを含めた館内の案内やプラザノース主催の公演情報などを掲示しました。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	アトリウムのテーブル・椅子を学生たちが専有しており、一般来場者が軽易に利用できない。勉強は自宅あるいは図書館の閲覧室等でやるよう指導されたい。
プラザノースより	共有部分であるため使用方法は限定しておらず、学生の勉強を禁止することはできかねますが、利用マナー向上を図るため、混雑する土日祝日には案内表示を追加設置し注意喚起を行っております。また、放置荷物がある場合は一定時間を設けて撤去しております。相席の協力についてはスタッフにお声掛けください。
ご意見・ご要望	給水器を取り付けてほしい。
プラザノースより	無料の飲料水設備として、北区役所内1階の自動販売機、北図書館児童コーナー内に冷水器を設置しており、こちらをご案内させていただいております。 ※ご利用いただける時間帯は北区役所の開庁時間、北図書館の開館時間のみとなります。
ご意見・ご要望	キッズスペースが広すぎる。利用されていない。
プラザノースより	キッズスペース(遊戯室)がより皆様にご利用いただけるよう、キッズスペース外側にPR用の掲示をしました。 ご利用を希望の方は、総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	造形アトリエの人数確認はどのように行っているのか？ 親の同伴を断ったのに他のグループは来ている。
プラザノースより	短時間(5分程度)の見学や付き添いなどは利用人数とみなしていません。 それ以上滞在される場合は施設使用料をお支払いいただいております。
ご意見・ご要望	書斎利用時、テレビ台が邪魔なので可動式にしてほしい。
プラザノースより	TVとDVDデッキは机の下に降ろして利用することも可能です。 移動はスタッフが行いますので、希望される場合は総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	プロジェクターがHDMI端子に対応していなかったのでスタート時に混乱した。
プラザノースより	貸出備品のプロジェクターはD-sub15pin対応ですので、持ち込みのパソコンなどもD-sub15pin対応の機器をご用意ください。
ご意見・ご要望	和室の流し台に雑巾を置いてほしい。
プラザノースより	流し台に共用の雑巾を設置しました。
ご意見・ご要望	部屋の室内灯のスイッチの場所が不明。
プラザノースより	全諸室の照明スイッチ上部に案内表示を貼り付けしました。
ご意見・ご要望	第6セミナールームの机の位置が分からなくなるので目印があるとありがたい。
プラザノースより	原状復帰する際を目印として床にテープを貼り付けました。
ご意見・ご要望	キッチンスタジオのオープンレンジは箱から出して貸してほしい。
プラザノースより	オープンレンジは箱から出して貸し出しすることとし、スタッフへの周知を行いました。

ご意見・ご要望	音楽スタジオ1に手荷物を置く机がほしい。
プラザノースより	音楽スタジオ1に常設の机はございませんが、長机の貸出が可能です。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	陶芸アトリエの足ふき用タオルを自分達で洗うのかどうか分からない。
プラザノースより	陶芸アトリエをご利用の際には、靴についた土を室外に持ち出さないよう出入口に足ふき用タオルを敷いております。このタオルは利用者様に洗っていただいております。流しですすいだ後流し台の下にお掛けください。

ご意見・ご要望	ノースギャラリー8の倉庫を自由に使いたい。
プラザノースより	ノースギャラリー8の倉庫を常時開錠としましたので、荷物の収納や着替え等にご活用ください。また、倉庫内に机などの備品を常設しましたのでご利用ください。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	和室にカーテンを設置していただきたい。
プラザノースより	和室に無料共有備品として、日除け用のよしずをご用意しました。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	第7セミナールーム利用時にプロジェクターの事前調整をお願いします。
プラザノースより	パソコンの設定が自動切換されて投影されないことがあるため、室内に設定変更手順を掲出しました。

その他

ご意見・ご要望	コミュニティ活動登録の公開情報に掲載している電話番号に外部の企業から営業の電話があり不快な思いをした。 電話番号の掲載を削除してほしい。
プラザノースより	ご要望通り、電話番号の削除を行いました。また、プラザノースホームページのサークル・団体紹介ページ内に営業等の問い合わせに関する注意表記を追加しました。

ご意見・ご要望	ノース・ぶらっと寄席のチラシについて、2018年と表記してほしい。終了したものかわかりづらい。
プラザノースより	来年度のチラシ作成時には、2019年、2020年と表記を増やす予定です。