

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2018年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見・ご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見・ご要望およびプラザノースからのコメントは、2018年1月～6月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	多目的ルームとノースギャラリー利用時の無料駐車券発行が1団体1枚となっているが、利用施設分の無料駐車券を発行してほしい。
プラザノースより	2018年4月よりノースギャラリーについては利用施設分の無料駐車券発行を開始いたしました。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	ノースギャラリー前のエレベーターに乗ったら保健センターへたどり着けなかった。
プラザノースより	「保健センターへお越しの方は、北区役所側のエレベーターをご利用ください」という内容の貼り紙を、対象エレベーターの1階乗り場に2か所、2階乗り場に1か所、エレベーター内に1か所、合計4か所掲示いたしました。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	書斎利用時に、子どもの足音や声が学習の妨げとなる。
プラザノースより	該当の来館者には注意を行いました。 また、3月下旬から4月下旬にかけてマナーアップキャンペーンを実施し、書斎付近への注意喚起の掲示物を増やし、スタッフによる監視強化に努めました。
ご意見・ご要望	館内の無線LANを充実させてほしい。
プラザノースより	2018年4月より共有部・貸館部(一部を除く)において公衆無線LAN方式への切り替えを行いました。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	アトリウムのテーブル・イスを学生が占有していて自由に使用できない。利用目的の周知徹底や相席のしやすい環境づくりをしてほしい。
プラザノースより	共有部分であるため使用方法は限定しておらず、学生の勉強を禁止することはできかねますが、利用マナー向上を図るため、混雑する土日祝日には案内表示を追加設置し注意喚起をすることといたしました。放置荷物がある場合は一定時間を設けて撤去しております。相席の協力についてはスタッフにお声掛けください。
ご意見・ご要望	遊戯室での飲食が可能なのが分かりにくい。
プラザノースより	遊戯室はお子様の水分補給用の飲み物を除き、飲食不可とさせていただいております。大人の方の飲料についてもご遠慮願います。また、室内の掲示物をより分かりやすい物に変更いたしました。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3利用時に、椅子を台車に乗せようとしたら、逆の向きに乗せてあり椅子が倒れてきた。
プラザノースより	点検時、台車に乗せている椅子の向きを確認するようスタッフに周知しました。 また、お客様にも椅子を載せる向きが分かるよう台車に表記を追加いたしました。
ご意見・ご要望	陶芸アトリエに共有備品や提供備品の棚を設置していただき、ありがとうございました。持参品も多く常時使用できるのは大変助かります。
プラザノースより	提供後は管理や修繕、返還を行わないなどの条件のもとお客様からの備品提供を受け付け、2018年4月より棚への設置を行いました。
ご意見・ご要望	陶芸窯の蓋や周りにサビが付着している。作品に付いてしまわないか心配。
プラザノースより	定期的に清掃を行うことといたしました。 利用時に気になるようでしたら窯室内にあるホウキで清掃していただくようお願いいたします。
ご意見・ご要望	北図書館内で騒音がする。
プラザノースより	北図書館の上階に位置する造形アトリエで金工作業の利用があり、北図書館内に振動と金属音が響いておりました。2018年6月より造形アトリエにて騒音振動の発生が予見される利用の場合には、防音防振ゴムの貸出を行っております。
ご意見・ご要望	抽選会の抽選順をローテーション制にさせていただきありがとうございます。ストレスなく公平感をもって参加することができました。
プラザノースより	2018年4月より、CGアトリエで行われるノースギャラリー・交流スタジオ・造形アトリエ・陶芸アトリエの抽選順序を、陶芸窯の抽選が無い偶数月に限りローテーションを行うことといたしました。
ご意見・ご要望	書斎でTVの無い部屋を増やしていただけるとありがたいです。
プラザノースより	書斎1・2・5については机にTVとDVDプレーヤーを設置しております。不要な方は下に降ろすなど対応いたしますので総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	音楽スタジオにあるドラムセットの劣化が気になる。
プラザノースより	状態を確認し、劣化が認められた部品の交換およびメンテナンスを行いました。

ご意見・ご要望	ノースギャラリーの受付机では芳名帳への記入がしにくいいため、ハイカウンターがあるとありがたい。
プラザノースより	有料備品に高さ850mmと1000mmの展示台がございます。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	鍵の貸出時間を10分前にしてほしい。
プラザノースより	清掃や舞台準備等の時間を確保するため、全室5分前に統一しております。利用時には準備から後片付けまでの時間が含まれておりますので、時間内にすべてが行えるように無理のないスケジュールをたててください。

ご意見・ご要望	交流スタジオ利用時に目隠しがあると良い。
プラザノースより	無料貸出備品として移動式パーテーションがございます。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	メンバーが高齢で正座や胡坐はつらいので、和室利用時に座椅子を4脚常備していただければ助かります。
プラザノースより	座椅子は共有備品として6脚ありますが、他和室のお客様と希望が重なる場合は2脚までの貸し出しとしております。

ご意見・ご要望	第7セミナールームのマウスコードが短い。
プラザノースより	第7セミナールームの全マウスコードの長さ調整を行いました。

その他

ご意見・ご要望	掲示物申請書を窓口に取りに行くのが面倒。
プラザノースより	2018年6月よりプラザノースホームページにおいて「掲示物申請書」をダウンロードできるようにいたしました。その他にも「取消及び還付手続き委任状」・「還付申請書」・「還付申請書記入例」・「撮影許可申請書」・「施設利用保護者承諾書」がダウンロード可能となりました。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。