

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2017年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見やご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見、ご要望およびプラザノースからのコメントは、2017年1月～6月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	書齋の前を走り回ったり大声をあげて通る子どもさんや団体の方がいて困っています。注意喚起の看板を廊下の目立つ位置に置いてほしい。
プラザノースより	該当の団体には注意を行いました。 立て看板については、通行の妨げにならない場所に設置しておりますのでご了承ください。今後は個別注意に加え、分かりやすく目立つ案内の方法についても検討いたします。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	点字ブロックを入れてほしい。
プラザノースより	館内では市民広場側入り口から総合インフォメーションカウンターまでの道のりや階段の踊り場、段差部分などに点字ブロックを設置しております。また、正面入口には視覚障害者用音声誘導装置も設置しております。
ご意見・ご要望	習い事に来ているであろう子どもたちが、インフォメーション前のアトリウムで大声を出して騒ぎながら走り回り長時間遊んでいます。公共の施設をそのように利用されると迷惑です。
プラザノースより	他の来館者に対し迷惑であると判断した際は注意を行っております。 また、該当する習い事の主催者にも協力していただき、お子様や保護者に対して他の利用者への配慮をしていただくように伝えていただきました。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	ノースギャラリー(1~7)をダンス練習で使用したい。
プラザノースより	ノースギャラリー(1~7)は展示目的の施設であり、一部仕様が異なるノースギャラリー8以外はダンス等利用目的外でのご利用をお断りしております。
ご意見・ご要望	セミナールーム利用時、荷物を置く机があると便利。
プラザノースより	プロジェクター一台の貸し出しを無料で行っております。詳しくは総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ3にある加湿器の臭いが気になりました。
プラザノースより	加湿器を新しいものに交換いたしました。
ご意見・ご要望	CGアトリエにコートをかけるハンガーがほしい。
プラザノースより	CGアトリエ以外のアトリエ系各諸室にはハンガーラックをご用意しております。他諸室の利用がない場合は融通しながらの利用が可能です。ハンガーラックが必要な場合は総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ2にあるドラムの劣化がひどいので調整に出してほしい。
プラザノースより	状態を確認し、調整を行いました。
ご意見・ご要望	マーカーを置いてもらい、助かります。
プラザノースより	2017年4月より各諸室にホワイトボード用マーカーを常設し、ご利用いただけるように改善を行いました。
ご意見・ご要望	キッチンスタジオ利用時、ミキサー下部から漏れがありました。
プラザノースより	全てのミキサーを点検し、パッキンの劣化が認められたものはパッキンの交換を行いました。

ご意見・ご要望	書斎利用時、TVとDVDは使わないので片づけてほしい。
プラザノースより	TVとDVDデッキは机の下に降ろして利用することも可能です。移動を希望される場合は総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	HDMIケーブルが使えるプロジェクターを導入してほしい。
プラザノースより	HDMI変換器が貸し出し可能になりました。ご利用の場合は総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	陶芸アトリエ利用時、テラスに出る側のガラスに頭をぶつける方がいるので、ガラス注意のシールを貼ってほしい。
プラザノースより	サッシ部分に注意表示を貼付し、注意喚起を行いました。

ご意見・ご要望	第4セミナールーム利用時、机が前方に寄り過ぎているのでもう1台分後ろに下げしてほしい。
プラザノースより	机の設置位置が明確になるように床に印をつけ、机の位置決めを行いました。

ご意見・ご要望	陶芸アトリエの棚板が劣化しヒビが入っている。焼いたときに割れると困るので新しくしてほしい。
プラザノースより	状態を確認したところ劣化が認められたため、新たに棚板を購入しました。

ご意見・ご要望	茶道具の炉用柄杓と水屋柄杓が水漏れしているので新しくしてほしい。
プラザノースより	状態を確認したところ劣化が認められたため、新たに炉用柄杓と水屋柄杓を購入し交換を行いました。

ご意見・ご要望	陶芸窯の電熱線が内部壁面から浮き上がっている。作品への接触等の危険があるため直してほしい。
プラザノースより	全ての電熱線を交換修理いたしました。今後、窯内部など詳細部分についても定期点検を依頼いたします。