

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2016年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見やご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見、ご要望およびプラザノースからのコメントは、2016年1月～6月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	プラザノースの貸出施設で開催する催し物について、ホームページ上に掲載がされていなかった。また、すべてのイベントをホームページ上に掲載してほしい。
プラザノースより	ホームページ上では、プラザノース主催イベントをTOPページの他「イベント情報」で公開しており、施設利用者の催し物は、毎月発行の「催し物ガイド」に掲載し、発行日にホームページでも紙面を公開しております。TOPページの「催し物ガイド」又は「お知らせ」からもご覧いただけます。但し、主催団体様より掲載希望のあった、ホール、多目的ルーム、ノースギャラリーで開催される、どなたでも入場可能な催し物のみを掲載しています。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	ユーモアスクエア内の自由読書スペースについて、本の入替日が表示されているが、本が入替わっていない。入替えを行わないのであれば、表示をしてほしい。
プラザノースより	自由読書スペースのコミック本の入替えは、一部ジャンルを除き順次行っております。本の入替日のご案内に加え、入替えを行うジャンルを追加記載し、表示いたしました。
ご意見・ご要望	無料wi-fiを使用可能にしてほしい。
プラザノースより	総合インフォメーションカウンターにて、無線(書齋は有線)LAN接続用のパスワードを発行しております。ご利用の際は総合インフォメーションカウンターまでお申しつけください。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	ダンスで利用できる施設を知りたい。
プラザノースより	ダンスの内容等によってご利用可能な施設が異なります。お気軽に総合インフォメーションカウンターまでお問い合わせください。

ご意見・ご要望	和室の座卓の片づけを手伝ってもらうことは可能か。
プラザノースより	可能です。ご希望の際は内線電話にて総合インフォメーションカウンターにご連絡ください。但し、当日のスタッフ人数によっては、伺うまでに少しお時間をいただく場合もございますので、ご了承ください。

ご意見・ご要望	第2・3セミナールームにあるウッドデッキを使用することは可能か。
プラザノースより	ウッドデッキは共有スペースのため、講座などの催し物で使用することはできませんが、短時間の休憩等で使用することは可能です。(喫煙はできません)

ご意見・ご要望	音楽スタジオに荷物置き用のテーブルがあるとよい。
プラザノースより	音楽スタジオ2、3には1台ずつテーブルを設置しております。それ以上ご希望の場合は、最大4台まで貸し出すことが可能です。ご予約時に担当スタッフまでお申しつけください。

ご意見・ご要望	和室の障子について、利用の前後にスタッフの方と一緒に破損がないかチェックをしているが、プラスチック製のものに代用してもよいのではないか。
プラザノースより	お茶会など、和室の雰囲気重視する方もいらっしゃるため、障子紙を使用しております。障子紙については、破れにくい素材のものに張り替えを行いました。

その他

ご意見・ご要望	貸出施設点検日は2階なみき橋側の入り口が閉鎖されているが、館内に注意表記がなく、分かりづらい。
プラザノースより	プラザノース1階正面入り口及び駐車場入り口に、新たに掲示をいたしました。