

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2015年7月～12月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見やご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見、ご要望およびプラザノースからのコメントは、2015年7月～12月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	ユーモアスクエアの開場・閉場について案内が明記されていない。
プラザノースより	閉場中のユーモアスクエア前に案内を設置いたしました。また、プラザノースホームページ「お知らせ」内「貸出施設点検日について」に記載を追加いたしました。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	市民広場の噴水の稼働について、噴水の回数を増やしたり、時間を長くすることはできないのか。
プラザノースより	2015年8月10日(月)～8月31日(月)の期間、11時30分、14時30分の2回について噴水時間の延長を試験的に実施いたしました。2016年度の実施につきましては現在未定です。決まり次第ご案内させていただきます。

ご意見・ご要望	以前設置されていたダイヤル式の傘入れを再度設置してほしい。
プラザノースより	以前はダイヤル式の傘入れを設置しておりましたが、番号忘れなど、使い勝手に関するご指摘もあったため、現在はビニールの傘袋を出入り口に設置しております。1階警備室前の出入り口には従来のダイヤル式の傘入れがございます。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	陶芸アトリエの作品乾燥室で使用できる乾燥棚を増やしてほしい。
プラザノースより	スペースの関係で現状以上の棚を増やすことは難しく、ご利用者様同士譲り合ってご利用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

ご意見・ご要望	造形アトリエにあるイスは子どもが使用する場合、高さが少し低い。高さ調節可能なイスを用意してほしい。
プラザノースより	高さ調節が可能なイスを3台常設いたしました。

ご意見・ご要望	第4和室内の照明をもう少し明るくしてほしい。
プラザノースより	茶室のため照度を落としていたのですが、「暗い」というご意見も多くいただいたため照明を1つから2つに追加いたしました。

ご意見・ご要望	書斎の机の上を広く使いたいので、テレビやDVDデッキを移動してほしい。
プラザノースより	書斎1・2・5は今まで通りテレビ、DVDデッキを設置していますが、書斎3・4は机の上にテレビやデッキがない状態をご利用いただけます。

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3に設置している除湿乾燥機について、使用中に運転が停止してしまうことがある。
プラザノースより	機器の経年劣化による故障によりご不便をおかけしておりましたが、2015年11月に新しい機種に交換いたしました。

ご意見・ご要望	和室1～4一体利用時に倉庫前のスペースも含めて使用したい。
プラザノースより	和室1～4一体利用の場合は使用可能です。

その他

ご意見・ご要望	インフォメーションカウンターで利用予約手続きを行うのに時間がかかってしまう。コンピューターの速度も遅く、台数も少ないのではないか。
プラザノースより	公共施設予約システムの遅延については、改善に向け対応中ですが、抽選会当日やシステム抽選直後はインフォメーションカウンターが混み合うため、手続きに時間がかかる場合がありますので、予めご了承ください。