

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2015年1月～6月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見やご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見、ご要望およびプラザノースからのコメントは、2015年1月～6月現在のものです。

アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	駐車場の精算機に両替が出来ないので小銭を用意するよといった看板が出ていたが、精算時の表示では遅い。もっと分かりやすく事前表示を増やすべきではないか。
プラザノースより	駐車場の精算機は5千円・1万円札は使用できません。予め、千円札・小銭のご準備をお願いいたします。駐車場側施設入口の案内板にその旨の注意書きを加えました。ご参照ください。

共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	喫煙室の扉が開いたままになっていることがある。タバコの臭いが外に漏れるので貼り紙をした方が良くのではないかと。
プラザノースより	喫煙室の入口に注意書きを掲示いたしました。引き続きご協力をお願いいたします。

ご意見・ご要望	プラザノース内で行う催し物のチラシを作成して置いているが、不自然に枚数が減っていることがある。メモ用紙などとして持って行ってしまわれているのではないかと。
プラザノースより	プラザノース利用者のチラシラックをインフォメーションカウンター近くに移動し、見回りを行うようにしました。又、注意書きも掲示いたしました。必要な枚数のみお持ちいただくようお願いいたします。

貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオ3にて開催予定のコンサートのチラシの開架を申請したところ、チラシの情報から有料公演の場合は使用料が増額になると聞かされ、知らなかったので驚いてしまった。利用受付時に説明を受けなかったため、今後はより細かく説明をするようにしたい。
プラザノースより	担当した受付スタッフによると、有料コンサートの確認をせずに、手続きを行ってしまったということでした。今後は、催し物の内容確認をより慎重に行い、十分な説明ができるようにスタッフへ周知徹底を行います。

ご意見・ご要望	セミナールームで貸し出されたプロジェクターの内蔵ライトが暗く映りが悪い。
プラザノースより	ライトは消耗品ですので、照度が落ちたものは交換いたします。遠慮なくインフォメーションカウンターまでお知らせください。

ご意見・ご要望	第4和室(茶室)で、貸し出し備品の座卓や座椅子は板張り(廊下)に予めセッティングしておいて欲しい。
プラザノースより	備品貸出の申し込みの際にご記入いただく、「備品貸出申込書」に希望内容をご記入ください。準備の際、参考にさせていただきます。

ご意見・ご要望	高校生の子どもが勉強のために書斎を利用したいが、高校生以下の生徒は利用手続きが出来ないと聞いた。子どもだけで手続きが出来ないのは利用者の便を考えていないのではないか。
プラザノースより	保護者の手続きと「保護者承諾書」をご提出いただければ、書斎等、お子様(中学生以上)のみでもご利用いただける部屋がございます。詳しくはインフォメーションカウンターにご相談ください。

ご意見・ご要望	音楽スタジオ・リハーサル室を利用する際、五線譜が記入してあるホワイトボードがあると便利。設置を検討してもらえないか。
プラザノースより	ホワイトボードに貼って使用する、五線譜のマグネットシートを用意いたしました。ご希望の方は、施設の使用料支払の際にお申し付け下さい。

ご意見・ご要望	和太鼓の練習で部屋を予約したいが、他の諸室と利用のルールが違うと聞いた。どう違うのか知りたい。
プラザノースより	和太鼓等、振動のある楽器を利用できるのは、音楽スタジオ1・2・3のみでかつホールの予約が入っていない時に限ります。(音楽スタジオで使用するとホールのお客様に影響があるため)和太鼓等を利用のお客様は、インフォメーションカウンターに確認の上、ご予約手続きをお願いいたします。

ご意見・ご要望	利用団体名が午前・午後で区分ごとに異なるが、同じ利用者で使用している場合、区分間の空き時間は荷物を置いたままにさせてほしい。
プラザノースより	区分間の空き時間は、利用者の方には退出して頂きますが、同じ利用者の場合、荷物は置いていただいて構いません。スタッフにその旨お伝えいただき、物品一時保管申請書にご記入をお願いいたします。(荷物の留置きを行った場合、原則、清掃は行いません。但し、和室に関しては、構造上荷物の留置きは出来ません。)

その他

ご意見・ご要望	市の行事などでプラザノースの利用者が参加できる催し物があれば紹介してほしい。
プラザノースより	カウンター周りにそのような募集要項や案内を設置しています。インフォメーションカウンターでお調べしますので、お尋ねください。又、プラザノース発行の「催し物ガイド」にも、市主催のイベントも掲載しています。ご参照ください。

ご意見・ご要望	セミナールームで子どもの多い催し物のときなど、壁を叩かれたり、廊下で待っている保護者の話し声が気になることがある。
プラザノースより	インフォメーションカウンターにご連絡下さい。スタッフから、直接利用者にお話させていただきます。

ご意見・ご要望	抽選会の際に、インフォメーションカウンターがとても混み合っており、手続きに時間がかかり困ってしまつた。事前に混み合うことを周知してほしい。
プラザノースより	プラザノースホームページの「最新トピックス」の項目内「貸出施設抽選会について」にお知らせを追加しました。又、抽選会当日インフォメーションカウンターにも掲示いたしました。