

## お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望

2014年7月～12月

日頃はプラザノースをご利用いただきありがとうございます。

プラザノースでは、館内にアンケート用紙を設置しているほか、施設ご利用の方にご意見等をお伺いする機会を設けています。ここでは、いただいたご意見やご要望と、プラザノースからのコメントを集約して掲載いたします。

※記載されているご意見、ご要望およびプラザノースからのコメントは、2014年7月～12月現在のものです。

### アクセスや案内表示に関すること

ご意見・ご要望	駐車場の車イス専用スペース4台分は、いつ来ても満車なので増やしたら良いのでは。障がい者手続き等に来るのに大変不便です。障がい者以外の人の利用が多いのではと思います。
プラザノースより	ご不便をおかけして申し訳ございません。障がい者等用駐車スペースは一時的に満車になることがございます。こちらの駐車スペースは、ステッカーがない場合でも高齢者など歩行が困難な方が利用されることもあります。そのような方には、身障者マーク、紅葉マーク、駐車禁止除外標章等を車両に貼っていただくようお願いしています。また、一般駐車場を利用可能な方の駐車を見つけた場合は、そちらに停めていただくように声掛けを行っております。
ご意見・ご要望	駅から少し歩くので、プラザノースに停車するバスがあるととても使いやすくなるのではないかと思います。バス停を設けて欲しいです。
プラザノースより	大宮駅発着の路線バスの停留所(北区役所前)と平日のみ運行のコミュニティバスの停留所(北区役所)がございます。

### 共有スペース・設備に関すること

ご意見・ご要望	ユーモアスクエア内の自由読書スペースについて、曇りだったせいか、読書をする場所にしては暗すぎる。子供に悪影響ではないか。
プラザノースより	照度計で計測し、問題のない明るさに保っていますが、晴れの日と比べると曇りの日は暗く感じられる場合がございます。

### 貸出施設に関すること

ご意見・ご要望	音楽スタジオ1にも机の常備がほしい。
プラザノースより	部屋の広さの都合上、机の常備は難しいと判断しております。机を希望される場合は事前にご予約いただければご用意いたします。
ご意見・ご要望	ピアノの使用代金を払っているのだから、きちんとメンテナンス、調律したピアノを提供すべきです。
プラザノースより	音楽スタジオ3のグランドピアノについては3カ月ごとに定期調律を入れております。また、利用者が調律を入れた場合は記録を残し管理を行っております。湿度や温度による影響が出ないように空調及び除湿・加湿器で24時間適正な状態の維持に努めております。
ご意見・ご要望	第7セミナールームのパソコンのOS(Windows8)の更新はいつになりますか。
プラザノースより	ソフトを含む機器の交換は2018年を予定しております。

ご意見・ご要望	第4和室が使われていない時は貸していただきたい。
プラザノースより	第4和室は茶室のため、設備保護等の理由から利用目的を限定して貸出しを行っています。その他の和室や少人数向けのセミナールームに空きがない場合に限り予約を受付けます。
ご意見・ご要望	陶芸アトリエに、段ボール箱1個分くらいの備品入れを置かせていただくとありがたいです。釉薬を数種類置いていただくと便利です。
プラザノースより	釉薬・粘土・道具類は、使用の都度、利用者が用意持ち帰っていただくようお願いしています。
ご意見・ご要望	造形アトリエのバンドソーのベルトが曲がっていて、まっすぐに切れないです。今日は使用できませんでした。
プラザノースより	利用時に設備、備品に不具合があれば、その場でスタッフにご連絡ください。バンドソーについては刃のテンション、位置などを確認し、維持管理スタッフにメンテナンスを依頼しました。
ご意見・ご要望	プロジェクター等を使用する際、モニター用ケーブルの長いものが必要。
プラザノースより	インフォメーションカウンターで長いモニターケーブルの貸出しを行っております。貸出し時にお声掛けください。ただし、数に限りがございますので複数必要な場合はお持ち込みをお願いします。
ご意見・ご要望	移動式スクリーンについて、組み立ての際、フレーム部分が非常に固く、女性では高さなどの調整が難しい。曲がっているような気がするので点検してほしい。
プラザノースより	フレーム等に歪みがないか全て確認の上、危険のない範囲で油を少量差す等のメンテナンスを行いました。備品の扱い方で不明な点がございましたらスタッフまでお問合せください。
ご意見・ご要望	駐車場精算機の表示が「両替できませんので小銭を用意して下さい」とあったので千円札は持っていたが使えないと思いわててしまった。
プラザノースより	表示が分かりづらく申し訳ございませんでした。精算機の表示を「5千円札・1万円札は使用できませんので、千円札か小銭を用意してください」という文言に変更しました。
ご意見・ご要望	造形アトリエの椅子が子供の利用に合わないため、絵画アトリエの椅子を用意してもらえると良い。利用の度に困っている。
プラザノースより	申請いただいた上で、利用日当日、利用希望の時間帯に絵画アトリエの予約が入っていない場合は貸出すことが可能です。
ご意見・ご要望	ギャラリーの床に虫ピンが落ちていました。
プラザノースより	申し訳ございません。清掃の不備または準備の際のチェック漏れの可能性がございます。再発防止のためギャラリー準備リストに清掃のチェック項目を設け、さらに準備終了後に改めてモップ掛けを行うように手順を変更しました。
ご意見・ご要望	音楽スタジオ3でエアコンを25℃にしても暖かにならない。
プラザノースより	冬季の朝は外気温の関係で部屋が暖まるのに時間がかかる場合がございます。しばらく様子を見ていただき、それでも暖かにならない場合はご連絡ください。

ご意見・ご要望	冷暖房の切り替え時期は(暖房の)設定温度を19℃にしても部屋が暑くて大変です。何とか温度を調節していただけないでしょうか。
プラザノースより	冷暖房の切り替えは全館一斉に行っております。空調は複数の部屋で一括管理を行っているため、一つの部屋の空調だけを切り替えることが設備上できません。ご不便をおかけいたしますが空調を止めるなどして対応させていただきますようお願いいたします。

ご意見・ご要望	ギャラリーの壁に画鋸が使えないのは極めて不便。ピンで留めるのに非常に苦勞をした。穴が残ることが理由であろうが、穴が開いたら定期的に補修すればよい。場所によっては不適切な材質の部分もあるように思える。
プラザノースより	作品を壁面に展示する場合、釘打ち、画鋸、テープ類の使用は設備保護の点から禁止させていただいています。虫ピン、又は虫ピン程度の太さのピン類の使用をお願いします。

## その他

ご意見・ご要望	マンガのコーナーが終わる時間を遅くしてほしい。
プラザノースより	自由読書スペースは18時以降の利用者がほとんどいなかったことや、防犯上の理由、また節電対策の面から、平成23年7月から18時閉場としております。

ご意見・ご要望	市民広場の植栽が貧弱で日よけの役割を果たしていない。剪定方法など管理に問題があるのではないかと。夏に一度指摘をしたがいまだに改善されていない。
プラザノースより	市民広場の植栽は、一部生育環境に恵まれない箇所があり、手入れをしても根腐れしてしまうことがあります。植え替えなどを行い、長期的に環境を整えています。

ご意見・ご要望	セミナールームで小中学生向けの勉強会を開きたいと思っています。ホームページを拝見して営利目的とした活動はできないと書いてあったのですが、もし開くとして、やはり生徒からの集金はできないのでしょうか。
プラザノースより	いわゆる塾のような形式ではなく、学習会、勉強会の目的で教材費や月謝を、営利活動に当たらない程度の金額で集めることは可能です。

ご意見・ご要望	えほん劇場は夏休み(8月)こそ多めにやって欲しいです。
プラザノースより	夏休みは子ども向けの講座やワークショップを実施しております。館の催しに関しては、年間を通してお楽しみいただけるような企画を考えています。

ご意見・ご要望	還付制度の返金期間について、一カ月前の同一日ではなく日数で決めて欲しい。月によって一カ月の日数が異なるため不公平である。振替は電話やインターネットで手続きできるように検討してもらいたい。
プラザノースより	還付期限は利用者にもわかりやすいように同一日に設定させていただいています。振替については、間違いを防ぐためご来館いただき変更にもなう変更申請書の記入をお願いしています。